

**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2018-2022

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**LA EMPATÍA SOCIOEMOCIONAL EN LOS ALUMNOS EN EL REGRESO
A CLASES PRESENCIALES**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTA

ISAMAR AVIGAIL OLIVA MENDOZA

DICTAMEN

DEDICATORIAS

A mis padres y a mi esposo por su apoyo incondicional, porque nunca dudaron de mí y siempre brindaron todo lo necesario para que pudiera llegar hasta aquí y a mi pequeña hija Kyara Amaris Marin Oliva, que fue mi motor más grande, que sé que en este momento no entiende mis palabras, pero cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo que significas para mí y que estés orgullosa de todo lo que estoy haciendo es por ti.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a mis padres Ma. Juliana y Erasmo H., por nunca dudar de mí y creer que soy capaz de todo lo que me propongo, por apoyarme y permitirme terminar mi carrera, por todo el sacrificio y los esfuerzos que han hecho por darme el estudio, sinceramente no tengo las palabras para agradecerles todo lo que han hecho por mí, es por ello que considero que este logro es de ustedes también por ser los mejores padres y brindarme todo para poder terminar mi carrera, gracias a ustedes soy lo que soy hoy en día.

A mi esposo Ignacio por motivarme día con día a superarme, por nunca dejarme sola y siempre tratar de brindarme todo el apoyo incondicionalmente en esta etapa de mi vida, por creer en mi sabiendo que puedo ser la mejor, que me brindó su mayor apoyo en mis momentos más difíciles de mi carrera.

A mi hija Kyara Amaris que todo lo que estoy haciendo es por ella, es mi gran fuente de inspiración y por la cual me levanto todos los días, a quien le deseo dar el ejemplo y que siempre alcance todo lo que se proponga.

A mis sobrinos Madison e Iker, fuente de inspiración y a quienes deseo darles el ejemplo que solo con el esfuerzo y constancia se alcanzan los sueños.

A mi asesora la maestra Maribel Leija Polina, por orientarme en mi proceso de titulación por exigirme a pesar de todas las circunstancias sabiendo que puedo hacer un buen trabajo, por brindarme los conocimientos y herramientas necesarias para culminar mi documento.

A Dios por darme fuerzas suficientes para levantarme día con día y nunca dejarme sola a pesar de las adversidades y por ser el mejor guía que me ha acompañado a cada paso de mi vida. Y finalmente a todas las personas que estuvieron al pendiente de mi para brindarme cualquier apoyo, **¡Gracias a todos!**

Índice general

Introducción	8
Capítulo 1 Planteamiento del problema	11
1.1 Antecedentes	11
1.1.1 Antecedentes personales	11
1.1.2 Marco legal	12
1.1.3 Marco normativo.....	18
1.1.4 Estado de arte	26
1.2 Definición del problema	41
1.2.1 Contextualización del problema	41
1.2.2 Planteamiento del problema	47
1.3 Justificación e impacto social	48
1.4 Propósitos	50
1.4.1 Propósito general	50
1.4.2 Propósitos específicos	50
1.5 Preguntas de investigación.....	51
Capítulo 2 Fundamentación teórica	53
2.1 Marco conceptual	53
2.2 Marco histórico	64
2.3 Marco teórico.....	70
Capítulo 3 Diseño metodológico	77
3.1 Metodología de la investigación.....	77
3.1.1 Enfoque	77
3.1.2 Método.....	78

3.1.3 Tipo	83
3.1.4 Paradigma	84
3.1.5 Metodología de análisis.....	86
3.1.6 Técnicas.....	87
3.1.7 Instrumentos	88
3.1.8 Población.....	90
Capítulo 4 Diseño, aplicación y análisis	91
4.1 Diseño de instrumentos de investigación.....	91
4.2 Aplicación de los instrumentos	91
4.3 Análisis de los instrumentos de la investigación	92
Capítulo 5. Propuesta de intervención educativa	109
5.1 Definición de propuesta de intervención educativa.....	109
5.2 Fases para diseñar una propuesta de intervención educativa	109
5.3 Propuesta de intervención educativa fundamentada	110
5.4 Diseño de propuesta de intervención educativa	112
5.4.1 Nombre del proyecto	112
5.4.2 Justificación	112
5.4.3 Objetivos	113
5.4.4 Plan de acción	113
Conclusiones:	120
Referencias	123
Anexos.....	126

Índice de tablas

Tabla 1. Estándares curriculares.....	25
Tabla 2. Estilos de aprendizaje.....	46
Tabla 3. ¿Te consideras una persona sociable?.....	99
Tabla 4. ¿¿Cuándo alguien requiere apoyo has ayudado?.....	100
Tabla 5. ¿Convives con todos sin excepción alguna?.....	101
Tabla 6. ¿Te es fácil hablar con personas nuevas?.....	102
Tabla 7. ¿Fue agradable para ti a ver trabajando en casa?.....	103
Tabla 8. ¿Te consideras una persona sociable?.....	104
Tabla 9. ¿Te sientes contento al regresar a la escuela de manera presencial?.....	105
Tabla 10. ¿Ahora que regresaste a la escuela te cuesta socializar con tus demás compañeros?.....	106
Tabla 11. ¿Te fue agradable ver a tus compañeros después de un largo tiempo?.....	107
Tabla 12. ¿Te afectó estar trabajando a distancia y no poder socializar?.....	108
Tabla 13. Tabla de propuesta de intervención.....	111
Tabla 14. Estrategia 1.....	113
Tabla 15. Estrategia 2.....	115
Tabla 16. Estrategia 3.....	117

Índice de gráficas

Grafica 1. ¿Te consideras una persona empática?.....	94
Grafica 2. ¿Cuándo alguien requiere apoyo has ayudado?.....	95
Grafica 3. ¿Convives con todos sin excepción alguna?.....	95
Grafica 4. ¿Te es fácil hablar con personas nuevas?.....	96
Grafica 5. ¿Te fue agradable para ti a ver trabajando en casa?.....	96
Grafica 6. ¿Te consideras una persona sociable?.....	97
Grafica 7. ¿Te sientes contento al regresar a la escuela de manera presencial?.....	97
Grafica 8. ¿Ahora que regresaste a la escuela te cuesta socializar con tus demás compañeros?.....	98
Grafica 9. ¿Te fue agradable ver a tus compañeros después de un largo tiempo?.....	98
Grafica 10. ¿Te afecto estar trabajando a distancia y no poder socializar?.....	99

Índice de anexos

Anexo A Mapa de San Luis Potosí
Anexo B Mapa Matehuala S.L.P.
Anexo C Mapa San José de la viuda
Anexo D Primaria Pensador Mexicano
Anexo E Primaria Pensador Mexicano
Anexo F Encesta para alumnos
Anexo G Encuesta para padres

Introducción

Vivimos en un mundo donde es muy relevante el constante cambio que pueda surgir en toda la humanidad, las generaciones y los retos que enfrentamos cada día en la educación, en la nueva modalidad ocasionada por el Covid-19 se da el cierre de millones de centros educativos no solo en México, sino en todo el mundo, dejando a los docentes en un contexto de educación virtual poco conocido y convirtiendo el uso de las tecnologías como el principal soporte de los procesos educativos, es por ello que mi presente trabajo de investigación surge como propósito general “Analizar la empatía socioemocional para un mejor aprendizaje en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales” en un grupo multigrado de 1°, 2°, y 3° de la Escuela Primaria “Pensador Mexicano” turno matutino que pertenece a la zona escolar 067 sector 8 C.C.T. 24DPR01513K, está ubicada en la calle San José de la viuda (Estanque blanco), la cual pertenece a la zona altiplano de San Luis Potosí.

Así mismo, otro aspecto relacionado con la investigación es el perfil de egreso de la licenciatura, que pretende que los alumnos normalistas logren desarrollar competencias genéricas y profesionales a lo largo de la carrera mediante el estudio y la realización de prácticas profesionales que permitan adquirir conocimientos, actitudes y valores que favorezcan la formación docente.

En la presente investigación nos aporta a que aprendamos de manera permanente y así podamos desarrollar la experiencia personal y la formación de cada sujeto, teniendo en cuenta el uso de recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés y la propia investigación. Analizando la empatía socioemocional en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales para que podamos formar alumnos capaces de trabajar en equipo o generar armonía entre cada

uno de los alumnos y podamos ser un grupo que favorece la metodología de obtención de información para favorecer la empatía.

Varios autores hablan sobre la empatía y se rescatan estas ideas, la primera es la propuesta de Batson (1991), quien entiende que “La empatía como una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro, en otras palabras, como sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resultan de tener conciencia del sufrimiento de ésta”.

El tipo de tesis es teórico, por tal motivo la metodología de estudio de dicha investigación se aborda un paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y tipo descriptivo, teniendo en cuenta la triangulación de datos como metodología de análisis para la información recabada durante la aplicación de distintas técnicas e instrumentos.

El presente trabajo se compone por 5 capítulos, los cuales se fueron estructurando a través de una profunda investigación para la recopilación de datos relacionados con el tema y por medio de la experiencia derivada del trabajo docente de las presentes prácticas profesionales, tomando en cuenta que se llevaron a cabo diversos instrumentos a los alumnos, docente titular y padres de familia para conocer más a fondo el tema estudiado y que pueda brindarnos más información para poder llevar a cabo una investigación más profunda.

Capítulo 1. Planteamiento del problema, a lo que corresponde este capítulo se exponen los antecedentes que originaron el tema de estudio sobre la empatía, así como los documentos legales y normativos que rigen la educación para sí poder tener un panorama más amplio del tema y una contextualización del problema de la cual se justifica el trabajo y se establecen los objetivos generales y específicos que guiarán el trabajo con sus respectivas preguntas centrales en las cuales se enfoca la investigación.

Capítulo 2. Fundamentación teórica, se hace mención sobre los principales conceptos citados por diferentes autores los cuales abordan el presente documento, de igual manera el marco histórico sobre la empatía durante el transcurso de tiempo en la educación, además finalmente las teorías de diversos autores sobre la perspectiva psicológica, filosófica y pedagógica que cimientan la investigación.

Capítulo 3. Diseño metodológico, donde se aborda la metodología de investigación que se empleará, específicamente al tipo, enfoque, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y la población en la cual se trabaja.

Capítulo 4. Instrumentos de investigación, donde se analizan los instrumentos ya aplicados a alumnos, padres de familia y el docente titular en base a gráficas, además se hace la comparación general de las encuestas teniendo como apoyo la triangulación de datos como metodología de análisis.

Capítulo 5. Diseño de propuesta, en este capítulo se presenta el concepto de la propuesta de intervención educativa teniendo en cuenta los elementos fundamentales basados en el autor Arturo Barraza Macías que ayude a la presente investigación con lo que el autor fundamenta.

Con base a lo ya mencionado se hace énfasis sobre las conclusiones a las cuales se llegaron con la investigación.

Capítulo 1 Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

Tamayo (2004) define los antecedentes como el proceso que "consiste en el análisis de investigaciones iguales o similares relacionadas en nuestro campo de estudio" (p.99). Igualmente, Tamayo (ibídem) señala que los antecedentes son aquellas investigaciones teóricas semejante al tema de estudio que el investigador debe indagar con el fin de recopilar información de la misma.

1.1.1 Antecedentes personales

El motivo para realizar la investigación es porque ante la nueva modalidad que enfrentamos todos los centros educativos se pudo observar cómo es que le afectó al niño en cuanto a lo socioemocional, el estar tan alejado, el no convivir y teniendo que permanecer aislados, suena un tanto complicado. A la nueva reapertura se pudo observar como algunos alumnos no cuentan con la suficiente empatía para llevar a cabo un lazo con alguno de los compañeros. La realidad educativa a través de la interacción inmediata del estudiante con su futuro campo de trabajo, con la finalidad de ir formando un pensamiento y forma de trabajar objetiva, encaminada al mejoramiento de la educación, utilizaron los recursos de la investigación educativa para que podamos enriquecer su interés cada uno de lo ya mencionado. Tiene mucho que ver con el estudio de la psicología humana, porque tiene como propósito proveer a los estudiantes y a los docentes de herramientas para trabajar el ámbito institucional y las interacciones que ocurren cotidianamente en el aula, en aspectos socioemocionales cruciales para favorecer el aprendizaje y la convivencia escolar. En pocas palabras el enfoque pedagógico de esta materia busca orientar la práctica docente para impulsar la educación

integral de los estudiantes y alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos disciplinares académicos, pues se relaciona con la razón de ser de la educación, con la manera de percibir al estudiante y con la función del docente en su práctica reflexiva.

Es así que los comportamientos parentales tienen la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos de socialización de los niños, que incluyen tanto la adquisición por parte de los niños de habilidades y comportamientos específicos, como el desarrollo de cualidades más globales, en pocas palabras la familia influye considerablemente en desenvolvimiento del niño, específicamente en su desarrollo empático, porque a través de sus costumbres el niño se puede ir desarrollando socialmente para aprender a mostrar gratitud y afecto hacia otras personas.

1.1.2 Marco legal

El marco legal nos proporciona las bases sobre las cuales las instituciones construyen y determinan el alcance y naturaleza de la participación política. El marco legal de una elección, y especialmente los temas relacionados con la integridad de la misma, regularmente se encuentran en un buen número de provisiones regulatorias y leyes interrelacionadas entre sí. (ACE, Red de conocimientos electorales)

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**

Artículo 3o. Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad

del Estado concientizar sobre su importancia. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const. 2021])

Un aspecto clave que se fomenta dentro de mi institución es llevar a cabo el que toda persona tiene derecho a la educación tal como también debe ser obligatoria, esto queda claro pues vale la pena señalar que no se hace ninguna excepción alguna ante este derecho, es por ello que tiene cierto interés en relación con el tema, tomando en cuenta que nos contribuya y que como maestros(a) somos los agentes fundamentales que impartiremos el proceso educativo.

Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan alcanzar su bienestar

Como docentes tenemos la obligación de cumplir con los suficientes rasgos educativos por lo cual, en este tiempo de pandemia es importante recabar el cómo están las capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas en nuestros alumnos pues nos ayudó a saber de dónde podemos partir y más que nada como se encuentran con su estabilidad socioemocional en un regreso a clases presenciales.

- **Ley General de Educación**

Un elemento central sería Ley General que nos ayuda a regular la educación que imparte el Estado- Federación, entidades federativas y municipios, sus organismos son descentralizados y los particulares, además establece que todo habitante del país tiene igualdad de oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en el sistema educativo nacional. El proceso educativo sabemos que se materializa por una serie de habilidades y valores que nos ayudan a cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo, además ofrece a todos los estudiantes un mejor camino que garantice el máximo logro de

aprendizaje de los educandos. Partiremos de los artículos propiamente destinados al ámbito educativo, sería el primer capítulo de “disipaciones generales”, mi atención sería para el artículo 7. en subcategoría A) Atenderá las capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los educandos, aspectos fundamentales para trabajar mi investigación, pues como ya sabemos en esta actualidad debemos de acoplarnos a las necesidades que tenga el alumno y no importa la circunstancia, pero llevar a cabo un aprendizaje y lo más importante saber cómo se encuentra para un regreso a clases que tanta necesidad o ritmos de aprendizaje les hace falta para su mejor aprendizaje.

- **Ley General de Educación del Estado de San Luis Potosí**

En el desarrollo que implementan las políticas públicas de La Ley General del Estado de S.L.P, se indaga sobre el Capítulo 1. De los tipos y modalidades de Educación partimos del Artículo 31. La educación inicial, es una prestación de servicios que está dirigida a niños menores de cuatro años de edad y tiene como propósito favorecer el desarrollo de las capacidades físicas, cognoscitivas, afectivas y sociales del infante. Se atiende en dos modalidades: la escolarizada para las zonas urbanas y la no escolarizada en comunidades urbano-marginadas y rurales; comprendida la orientación a padres de familia o tutores. Esto quiere decir que debemos llevar a cabo una mejor convivencia humana con la intención de que el educando se vaya preparando para las adversidades de la sociedad tomando en cuenta que debemos favorecer el desarrollo de sus capacidades ya sean físicas, cognoscitivas, afectivas y sociales del infante, así mismo recabar que en éstos es muy importante partir de aquí.

- **Plan Sectorial 2020-2024**

Ayudar a garantizar el derecho a la población a una educación que sea equitativa, inclusiva, intercultural, integral y de excelencia; además de revalorizar a las maestras y maestros como uno de los agentes fundamentales del proceso educativo, con pleno respeto a sus derechos y que ayuden a crear ambientes que sean favorables para la enseñanza-aprendizaje, en base a lograr su mayor propósito que es “garantizar el derecho de todos a una educación de excelencia con inclusión y equidad” por ello menciona que todos los mexicanos podemos alcanzar un pleno desarrollo mediante escuelas accesibles, seguras, limpias, saludables, equipadas con infraestructura y acompañamiento que eso nos ayudará a generar entornos favorables para el aprendizaje, ayudar a lograr dicha investigación, tomando en cuenta cómo deben de estar equipadas las escuelas para un mejor regreso a clases presenciales y que cuenten con un entorno favorable que ayude a la estabilidad socioemocional del niño debido a que se encontró mucho tiempo fuera de este entorno que es su centro de aprendizaje.

- **Acuerdo 592**

En el acuerdo 592 donde se establecen las competencias de la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes que nos fomenta una parte de lo formativo en los estudiantes de educación básica teniendo en cuenta los recursos e iniciativas del sector público y la sociedad genera para dar una mejor educación que cuente con condiciones propiciadas de equidad y calidad, por ello se centran en los principios pedagógicos que sustentan el plan de estudios y en base a uno de los campos formativos de Competencias para el manejo de situaciones. Nos centramos en un desarrollo que requiere: enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la

frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida y así nos pueda ayudar frente a la situación que estamos viviendo pues es importante trabajar estos aspectos que nos ayuden a tener estabilidad con el alumno y que él en un regreso a clases se sienta más orientado a las normas que debemos seguir. Además la articulación de la Educación Básica se marca como el inicio de una transformación que genera una escuela centrada en el logro educativo al atender las necesidades específicas de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, para que adquieran las competencias que les permitan su desarrollo personal; una escuela que al recibir asesoría y acompañamiento pertinentes a las necesidades de la práctica docente cotidiana, genere acciones para atender y prevenir el rezago, y constituya redes académicas de aprendizaje, en donde todos los integrantes de la comunidad escolar participen en el desarrollo de competencias que permitan la autonomía en el aprendizaje y la participación en los procesos sociales.

- **Acuerdo 14/07/20**

El presente texto establece diversas disposiciones que ayudaron a la evaluación para el ciclo 2019-2020 y que con cada una de las normas ahí marcadas pueden cumplir con lo programado de los planes y programas de estudio de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), legalmente establece que la educación que imparta el Estado deben ser guiadas al avance de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital, con su finalidad de que podamos establecer todos los modelos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta la innovación educativa que se debe de impartir en estos tiempos, el desarrollo de habilidades y saberes digitales de los educandos, además el marco de la nueva normalidad, priorizando el interés superior de niñas, niños y adolescentes con base a el establecimiento de programas de educación a distancia y semi presencial para que podemos tomar en

cuenta las desigualdades que se presentarán al regreso a clases presenciales, y como el tema de estudio toma mucho en cuenta como se encuentran los alumnos, qué tan desorientados están, cómo esta su empatía socioemocional y cómo trabajar con ellos en un posible rezago educativo.

- **Acuerdo 696**

Se establecen normas generales para la evaluación, acreditación, promoción y certificación en la educación básica que tomando en cuenta la evaluación será permanente y continua pues permitirá al docente orientar a sus alumnos durante su proceso de aprendizaje y además, asignar calificaciones parciales y finales conforme a su aprovechamiento en relación con los propósitos de los programas de estudio, además que el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, propuso garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo Nacional, el ampliar las oportunidades de acceso a la educación, permanencia y avance en los estudios a todas las regiones y sectores de la población; es por ello que debemos generar un diagnóstico para poder implementar las normas de periodo de evaluación tomando en cuenta que la escuela y la familia realicen acciones necesarias que le permita a el alumno avanzar de nivel o que establezcan un estado de cómo se encuentra el alumno para poder llevar acabo todas estas normas que presenta el acuerdo 696.

- **Acuerdo 649**

Que la Ley General de Educación confiere a la autoridad educativa federal, entre otras atribuciones exclusivas, la de determinar para toda la República los planes y programas de estudio, entre otros, los de la educación normal y demás para la formación de maestros de educación básica; que, de conformidad con dicho ordenamiento legal, en el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando

su iniciativa y sentido de responsabilidad social. Los contenidos de la educación serán definidos en planes y programas de estudio. En los planes de estudio deberán establecerse los propósitos de formación general y, en su caso, la adquisición de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas que correspondan a cada nivel educativo; los contenidos fundamentales de estudio, organizados en asignaturas u otras unidades de aprendizaje; las secuencias indispensables que deben respetarse entre las asignaturas o unidades de aprendizaje que constituyen un nivel educativo, y los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación para verificar que el educando cumple los propósitos de cada nivel educativo. En los programas de estudio deberán establecerse los propósitos específicos de aprendizaje de las asignaturas u otras unidades de aprendizaje dentro de un plan de estudios, así como los criterios y procedimientos para evaluar y acreditar su cumplimiento.

Partiendo del compromiso de que se formen a los estudiantes para que cada día se tenga una mejora de calidad de la educación y busquen favorecer su transformación, para convertirlas en espacios de generación y aplicación de nuevos conocimientos de manera que cada día como futuros docentes vayan impartiendo una educación básica que sea más pertinente y efectiva.

1.1.3 Marco normativo

Conjunto general de normas, criterios, metodologías, lineamientos y sistemas, que establecen la forma en que deben desarrollarse las acciones para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso de programación-Presupuestación. (Hernández Sampieri 6ta edición)

- **Perfil, Parámetros e indicadores.**

Considerando los procesos para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar de nuestra Educación Básica, para que puedan desempeñar con mayor motivación las funciones del docente tomando en cuenta todas las adversidades que hoy en día se han presentado, pues siendo el promotor más importante para impartir el conocimiento y que en base a las nuevas modalidades educativas el docente presentó en su carrera una gran incertidumbre para impartir los conocimientos mediante esta pandemia, por lo cual tuvo que poner a práctica cada una de sus competencias para así poder generar estrategias que hagan que el alumno siga aprendiendo a través de las nuevas tecnologías o mediante cuadernillos que permitirán a que los alumnos aprendan a distancia, tomando en cuenta el aprendizaje significativo para generar un ambiente armónico y así poder cumplir con las 5 dimensiones que presentaremos:

1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender: consideramos que cada uno de los docentes encargados de la educación supo cómo llevar a cabo los aprendizajes a cada uno de sus alumnos tomando en cuenta, el como era su forma de aprender y qué en base a ello se puede comprender y llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje de manera más coherente a lo largo de la educación básica.

2. Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente: reflexionando en relación a que el docente planifica y organiza su clase para poder llevar a cabo la evaluación de los procesos educativo, pero que en base a estas nuevas modalidades el docente diseño estrategias didácticas que lo ayudarán a las formas de intervención para atender cada una de las necesidades educativas que se fueron presentando.

3. Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje: es un trabajo muy importante pues como promotores del conocimiento debemos ir renovando cada día nuestras enseñanzas debido a que debemos garantizar los aprendizajes teniendo en cuenta la capacidad para aprender de la experiencia docente y ante las nuevas adversidades que se nos presenten.

4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos: cabe mencionar que es importante reconocer que establezcamos un ambiente de inclusión y equidad, en la que todos los alumnos se sientan respetados, apreciados, seguros y con confianza de aprender.

5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad: tomando en cuenta el papel importante ante las características culturales para un gran vínculo a la práctica educativa donde se establecen relaciones de colaboración ante la comunidad escolar y el contexto local para la definición y el cumplimiento del proyecto escolar.

Frente a las necesidades de la educación hoy en día, el docente se encuentra frente al mayor reto en su carrera como promotor del conocimiento, por ello es indispensable que el maestro ponga en práctica todas sus competencias para crear estrategias que le permita al alumno empatizar con sus demás compañeros, que poco a poco vayan socializando un poco más y sintiéndose a gusto ante en regreso a clases presenciales, algo que considero a todos les afectó socioemocionalmente.

- **Competencias genéricas y profesionales**

Cabe mencionar que las **competencias genéricas** son aquellas que tienen un carácter transversal y se desarrollan a través de la experiencia personal y la formación de

cada sujeto, es por ello que como futuros egresados de educación superior debemos de contribuir a la promoción y preservación de los valores como parte de la formación integral.

- ✓ Soluciona problemas y toma de decisiones utilizando su pensamiento crítico y creativo.

- ✓ Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal.

- ✓ Colabora con diversos actores para generar proyectos innovadores de impacto social y educativo.

- ✓ Utiliza las tecnologías de la información de la información y la comunicación de manera crítica.

- ✓ Aplica sus habilidades lingüísticas y comunicativas en diversos contextos

De las competencias genéricas yo me quedo con **aprender de manera autónoma y muestra iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal** porque es una de las competencias en la que le encuentro relación en mi tesis ya que se enfoca en investigar, indagar, analizar, observar y esto permite obtener los aprendizajes deseados.

Dentro de **las competencias profesionales** son aquellas que expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de la educación básica, donde se integran conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y así podamos desarrollar prácticas en escenarios reales.

- ✓ Destaca los procesos de aprendizaje de sus alumnos para favorecer su desarrollo cognitivo y socioemocional.

✓ Aplica el plan y programas de estudio para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de sus alumnos.

✓ Diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio.

✓ Emplea la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

✓ Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.

✓ Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

✓ Colabora con la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

Dentro de la competencia profesional se toma la 5- **Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación** porque de tipo de tesis elegido teórico permite hacer eso, precisamente investigación en diferentes artículos, lo cual permitirá en un futuro mejorar y enriquecer todo lo aprendido.

- **Competencias para la vida**

Comprendemos que nos ayudaron al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que deben alcanzar el alumnado al momento de finalizar con la enseñanza básica para lograr su realización y desarrollo personal.

- ✓ Competencias para el aprendizaje permanente.
- ✓ Competencias para el manejo de la información.
- ✓ Competencias para el manejo de situaciones.
- ✓ Competencias para la convivencia.
- ✓ Competencias para la vida en sociedad.

Las presentes competencias tienen relación con el tema de estudio pues plantea las competencias para la convivencia y para la vida en sociedad que es una base fundamental que debemos implementar para ayudar al alumno a convivir en su entorno.

- **Plan de estudios de primaria 2018 (Estándares Curriculares)**

A lo largo de nuestra formación como futuros docentes conocemos los planes y programas que nos ayudarán a definir las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados tomando en cuenta que nos ayudaron a el trayecto formativo de los estudiantes teniendo en si orientar hacia el desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de la democracia para que el docente tenga conocimiento de lo que rige, dicho programa para la elaboración de los planes de trabajo, es por ello importante tomarlo en cuenta en mi tema de investigación pues es ahí donde me comencé a orientar sobre que estándares curriculares, en cuanto a la materia de educación socioemocional donde propone 5 dimensiones: Autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración.

- **12 Principios pedagógicos**

Son importantes para las condiciones esenciales de la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.

- ✓ Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje
- ✓ Planificar para potenciar el aprendizaje
- ✓ Generar ambientes de aprendizaje
- ✓ Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje
- ✓ Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares

Curriculares y los aprendizajes esperados

- ✓ Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje
- ✓ Evaluar para aprender
- ✓ Favorecer la inclusión para atender a la diversidad
- ✓ Incorporar temas de relevancia social
- ✓ Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela
- ✓ Reorientar el liderazgo
- ✓ La tutoría y la asesoría académica a la escuela

- **Estándares curriculares**

Son formulaciones claras, precisas y breves, expresadas en una estructura común a todas las disciplinas o áreas, de manera que todos los integrantes de la comunidad

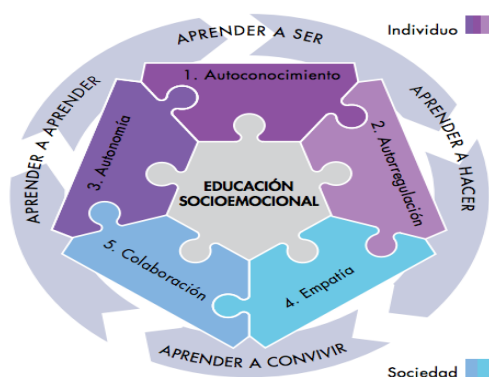
educativa los entiendan. Son formulaciones que describen conocimientos y habilidades que los estudiantes deben lograr.

Tabla 1

ESTÁNDARES CURRICULARES

ESTÁNDARES CURRICULARES		
PERIODO ESCOLAR	GRADO ESCOLAR DE CORTE	EDAD APROXIMADA
Primero	Tercer grado de preescolar	Entre 5 y 6 años
Segundo	Tercer grado de primaria	Entre 8 y 9 años
Tercero	Sexto grado de primaria	Entre 11 y 12 años
Cuarto	Tercer grado de secundaria	Entre 14 y 15 años

• **Mapa de Contenido de la Asignatura**



La educación socioemocional es fundamental en el desarrollo y aprendizaje de las niñas y niños, les ayuda a conocerse mejor, pero también a entender a los demás y su propio entorno; es un complemento necesario a las capacidades cognitivas; el sentido de que facilitan la atención y permite pensamientos, es por ello que yo decido hablar sobre la empatía socioemocional en los alumnos un regreso a clases presenciales, considero que es importante mencionar el cómo se encuentran los alumnos en su regreso a clases, como se encuentran emocionalmente para poder llevar a cabo los labores dentro de una institución, qué tanto les afectó, pues es importante reconocer el estado emocional de cada uno de ellos teniendo en cuenta las 5 dimensiones que se desean abordar

1.1.4 Estado de arte

Nos permite el estudio de un conocimiento acumulado (escrito en textos) dentro de un área específica, para profundizar el tema de estudio en el estado de arte se hizo una búsqueda de investigaciones sobre educación emocional y estabilidad socioemocional que tendrán como fin enriquecer la investigación. Según Bellows (1936, citado por S. Jiménez, 2009), la expresión **estado del arte** en francés es “L'Etat de l'art”, y se refiere a un conjunto de los componentes de los elementos que conforman un objeto del pensamiento abstracto.

- **Contexto internacional**

En la primera investigación con el tema “La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años” por Blanca Cristina Castillo titulada de la unidad educativa Alfonso Troya realizada en Ecuador en (2016), la autora nos habla sobre la importancia de la empatía, como una base indispensable en todos los seres humanos, porque es ponerse en el lugar del otro para poder entender las situaciones que le afectan. Sus investigaciones tienen como propósito las relaciones entre empatía cognitiva y habilidades sociales, por lo que la práctica de éstas influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas y en el aprendizaje significativo, es por eso que en la infancia la conformación de actividades cognitivas durante los primeros años de vida dentro de la familia tiene un importante rol en el comportamiento interpersonal del niño o niña, por lo tanto son quienes le proporcionan las oportunidades sociales, y según pasa el tiempo puede actuar e incorporarse dentro de otros contextos y la sociedad.

La metodología implementada es cuantitativa, por los siguientes motivos: el proceso de investigación son conocidos únicamente por los técnicos e investigadores; las

decisiones para actuar son tomadas solo por los técnicos; la población es pasiva y es considerada únicamente como un depósito de información; la población no tiene que reaccionar frente a la investigación o a la acción decidida; los resultados del estudio son destinados exclusivamente a los investigadores y al organismo o centro de investigación. La población no tiene que conocerlos ni discutirlos

Como conclusión la mayor parte de niños y niñas poseen un buen sentido de empatía, distinguen la capacidad para comprender emociones y prestan atención al estado de ánimo durante las actividades cotidianas permitiendo así un mejor desarrollo personal en el aula de clase.

Respecto a la segunda investigación titulada “Desarrolló socioemocional en los niños de 2°” por Enrique Fracchia de Nasca, en el 2016, Perú. La presente investigación tiene como objetivo, establecer cómo se desarrolla lo socioemocional, a partir de la conciencia social, de mostrar empatía, de mantener relaciones interpersonales positivas y de la práctica de la autorregulación, en los estudiantes del segundo grado

El método de la investigación es cuantitativo. Según Rodríguez (2010, p.32), señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Para este caso, dado la naturaleza de la investigación, se utilizará el método descriptivo, que según Sánchez et al (1984), consiste en describir e interpretar sistemáticamente un conjunto de hecho relacionados con otros fenómenos tal como se dan en el presente.

Como conclusión llega a que la dimensión socioemocional se puede desarrollar en los estudiantes de 2° grado de Educación Primaria, a través del fortalecimiento y desarrollo de la conciencia social, de mostrar la empatía, de mantener relaciones positivas y de la práctica constante de la autorregulación positiva.

En la tercera investigación “La enseñanza de educación socioemocional en la escuela primaria desde la perspectiva del socioformación” de Florentino López Piza del centro universitario, de España, publicado el 1 de marzo del 2021. En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo realizar un análisis conceptual y curricular de la educación socioemocional atendiendo el enfoque del Modelo Educativo de 2017 y de la socioformación como planteamiento formativo que privilegia el desarrollo integral del ser humano a partir de la resolución de problemas del contexto, el trabajo colaborativo, la construcción del proyecto ético de vida y la metacognición como elementos esenciales del aprendizaje (Tobón et al. 2015). Atendiendo el propósito de la investigación, se establecen las siguientes metas: 1) Analizar la conceptualización de las emociones y la educación socioemocional como proceso de aprendizaje que tiene por objetivo desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes para favorecer su desarrollo integral; 2) Comparar el enfoque didáctico del Modelo Educativo con las aportaciones de la socioformación sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes. 3) Plantear algunas estrategias de enseñanza que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.

Respecto a la metodología de estudio está basada en el análisis documental bajo el paradigma cualitativo. El análisis documental consiste en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos registrados en diversas fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Además, se analizan los documentos a partir de los ejes a abordar del problema y se organiza críticamente respecto al problema de investigación.

Llegando a la conclusión de que esto implica que los educadores como agentes mediadores de la enseñanza deben tener conciencia de sus propias emociones, motivación, empatía, innovación y ser competentes en el manejo de habilidades

cognitivas y sociales para promover ambientes de aprendizaje participativos, democráticos e incluyentes. Atendiendo esta necesidad, se hace imprescindible generar espacios de actualización y capacitación docente sobre las estrategias de enseñanza que favorezcan el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, la formación en valores y la construcción de un proyecto ético de vida para la realización personal (Tobón, 2017).

Coincido con la primera investigación con el tema “La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años” ya que me pareció importante la metodología implementada y que ayudó a que sea un poco más de mi interés.

- **Contexto nacional**

Como primera investigación con el tema “Educación socioemocional y resultados de aprendizaje en alumnos vulnerables con desintegración familiar” de Luis Manuel Sanabria Navarrete y Verónica C Ontiveros Hernández, Universidad Pedagógica de Durango, noviembre 2019. El problema que da pie a emprender esta investigación es el bajo rendimiento académico que presentan los alumnos vulnerables con desintegración familiar de 5° y 6° grados de la escuela primaria Benito Juárez T.V. ubicada en la Col. Morga de la ciudad de Victoria de Durango, Dgo.

Como objetivo de este trabajo es radicar en presentar propuestas de estrategias afectivas para desarrollar en los alumnos la educación socioemocional, conocer los aspectos que más se favorecen en el rendimiento escolar de los alumnos vulnerables con desintegración familiar de 10 y 11 años de edad.

De esta manera, la metodología de investigación elegida es la cuantitativa que va a determinar la manera en que el investigador recaba, ordena y analiza los datos

obtenidos. La función de la metodología de la investigación es otorgarles validez y rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis. (s/a, s/f). A fin de llevar a cabo una investigación científica es preciso determinar en qué paradigma se fundamentará

Como conclusión tenemos en cuenta los aspectos que más se favorecieron en los alumnos participantes, fueron las siguientes habilidades emocionales: la regulación de sus emociones, la autogeneración de emociones para el bienestar, la toma de decisiones y compromisos; la identificación de necesidades y búsqueda de soluciones; el bienestar y trato digno hacia otras personas y la iniciativa personal, ya que estas habilidades se trabajaron transversalmente durante las ocho intervenciones.

Decidí anexar esta investigación debido a que plasma como afecta en lo emocional la desintegración familiar y un descontrol de aprendizajes en los alumnos, se relaciona con mi tema pues considero que lo emocional es conocer los aspectos que afectan a el alumno para poder llevar a cabo un mejor aprendizaje, igual como en relación a mi tema, la pandemia nos afectó a todos ya sea en lo emocional o en otros aspectos pues llevar a cabo un encerramiento por mucho tiempo, el cambio de tu rutina llega a confundir a los alumnos y es importante saber el cómo se encuentran con el regreso a clases, es por ello que lo relaciono con este tema pues buscamos un rendimiento escolar que ayude a encontrar lo mejor para ellos. Para conseguir sus objetivos llevó a cabo instrumentos aplicados, como las frecuencias derivadas de la aplicación pretest en el grupo experimental.

En la segunda investigación titulada “El desarrollo emocional es tan importante como el académico” de Yolanda Heredia una profesora investigadora de la Escuela de Humanidades y Educación de Monterrey, año 2019 considero que esta investigación fue de mi interés relevante pues habla sobre los restos que presentamos en la contingencia

por COVID-19, los retos virtuales que presentamos. Como objetivo se pretende concientizar que es necesario desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar con éxito circunstancias cambiantes. A la fecha, se han realizado múltiples investigaciones sobre las habilidades socioemocionales y con ello, la creación de instrumentos para medirlas, así como el diseño de programas educativos para desarrollarlas. Por estas necesidades es cómo surge un nuevo campo de estudio: el aprendizaje socioemocional.

La metodología de estudio está basada en el análisis documental bajo el paradigma cualitativo. El análisis documental consiste en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos registrados en diversas fuentes documentales.

En la investigación plasma que los docentes deben perfeccionar las estrategias didácticas para su desarrollo, así como la publicación de investigación científica sobre el tema en poblaciones mexicanas. Por lo que este campo disciplinar, nuevo en nuestro país, está abierto para llevar a cabo intervenciones e investigación que aporten conocimiento para los docentes.

Como conclusión se toma en cuenta que se debe de llevar a cabo el trabajo por estrategias a lo emocional pues se llevó a cabo que “en alumnos de segundo de primaria son capaces de nombrar las emociones que sienten, representar la emoción con un color. Durante las actividades se observó mayor atención por parte de los alumnos, participando el 100 % de manera activa durante los momentos en los que se compartían aprendizajes. El 65 % de los alumnos modificaron actitudes o hábitos relacionados a su aprendizaje de manera intencionada. Se logró clarificar diversos conceptos (meta, enojo, alegría, tristeza, temor).

Como tercera investigación habla sobre “El cambio social educativo ante las habilidades Socioemocionales frente a retos de pandemia” por Díaz Olivas Gabriela de Cuernavaca, México, en el año 2020. La escuela se enfrenta a nuevos escenarios ante la pandemia Covid-19 en la que se enfrenta el país; puesto que los alumnos hoy en día están profesionalizándose desde lo virtual. Mismos que deben ser capaces de asumir estrategias de trabajo, aprendizaje sincrónico y asincrónico, ser autodidactas, tener tolerancia ante cambios sociales y retos que se le presenten.

El objeto de la investigación es de aprender a autorregular las emociones, generar estrategias de trabajo e impulsar el desarrollo académico favoreciendo los ambientes de aprendizaje virtual para así solucionar conflictos de estrés, residencia y adaptación a la nueva normalidad. Revalorando el proceso educativo ante un cambio social que impacta en la actualidad, se modificarán las prácticas, recursos e insumos que normalmente se aplicaban.

Como metodología se implementa lo cuantitativo pues enfrenta a nuevos escenarios ante la pandemia Covid-19 en la que se enfrenta el país; puesto que los alumnos hoy en día están profesionalizándose desde lo virtual. Mismos que deben ser capaces de asumir estrategias de trabajo, aprendizaje sincrónico y asincrónico, ser autodidactas, tener tolerancia ante cambios sociales y retos que se le presenten.

Como propósito general interviene este cambio social en la humanidad el reajuste frente a nuevos retos donde la educación socioemocional permea y trasciende a esta nueva normalidad. Dentro del cambio social que refleja la pandemia existen cambios y ajustes dentro de lo laboral, ejecutivo y lo emocional. Para combatir y enfrentar estas problemáticas hoy en día la educación socioemocional impacta de manera significativa para el trascender del ser social que día a día se enfrenta a situaciones de supervivencia

Como conclusión encuentra que se podrá potencializar toda su gama de estructura física que integra el todo y así ser un individuo competitivo ante situaciones adversas. Es por hoy que al término de las acciones y proyectos implementados se debe hacer una autoevaluación, coevaluación y evaluación acerca de los procesos y procedimientos a aplicar para identificar los logros y fracasos del actuar del estudiante como el docente. Como se comentó; las habilidades socioemocionales son fundamentales para el desarrollo humano, la interacción entre un grupo de individuos conciencia social ambiental y lograr la felicidad ante situaciones de frustración o fracaso

En la cuestión de la nacional me quedo con la tercera investigación que habla sobre “El cambio social educativo ante las habilidades socioemocionales frente a retos de pandemia” pues es una de las investigaciones que plasma lo que se está viviendo en la actualidad ante las nuevas modalidades que vivimos en el aspecto educativo.

- **Contexto Estatal**

Como primera investigación “Favorecer el área socioemocional de los alumnos mediante la estrategia del juego dramático para propiciar una sana convivencia en un grupo de segundo grado” de Luz Elena Márquez Rostro, de la escuela normal de San Luis Potosí, el 7 de abril del 2019 se informa sobre el trabajo y desarrollo de ¿Cómo favorecer el área socioemocional mediante la estrategia de juego dramático para propiciar una sana convivencia en un grupo de segundo grado? Este cuestionamiento fue punto de partida para el diseño de situaciones basadas en el juego dramático para favorecer el área socioemocional y propiciar una sana convivencia, de esta manera se considera al juego dramático como estrategia para que los alumnos se expresaran de manera libre y espontánea.

Teniendo en cuenta que se tiene como objetivo favorecer el área socioemocional en base al juego dramático para propiciar una sana convivencia en el grupo, además mejorar mi intervención docente ante el diseño y aplicación de actividades para favorecer el área socioemocional de los alumnos del juego dramático. Además, desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, a través de experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares

La metodología es cualitativa, ayudará a reflexionar y analizar la práctica docente durante la investigación y construcción del presente documento. Como conclusión consideró que un docente necesita estar en constante reflexión, para que en cada momento de su intervención educativa sea un espacio para favorecer aprendizajes en los alumnos porque finalmente este trabajo es por y para los alumnos.

Como segunda investigación titulada “Estrategias lúdicas para favorecer el desarrollo socioemocional para una sana convivencia, en un grupo de 2° de primaria “por Janet Alejandra Cruz Acuña de la escuela normal del estado de San Luis Potosí, el 15 de julio del 2020. Es muy importante la educación socioemocional ya que gracias a éstas, ellos pueden expresarse en diversas situaciones de sus vidas, dependiendo de la circunstancia por la que estén pasando o enfrentando. En este escrito se muestra una propuesta que fue realizada para poder trabajar la parte emocional con un grupo de segundo grado en la escuela primaria regular Heroínas Mexicanas ya que al estar observando al grupo durante la primer jornada de prácticas se notó que la mayoría de ellos no dan a conocer sus emociones hacia sus demás compañeros ya que les da vergüenza o se sienten intimidados por otros de ellos, siendo los alumnos que menos participan los que se sienten así por los que todo el tiempo están dando a conocer sus conocimientos. Además de que en esta edad es cuando los niños comienzan a conocer

más como se sienten y expresan sus distintas emociones. Se implementará una metodología cuantitativa que ayudará a llevarla a cabo de una mejor manera. El propósito general que se pretende alcanzar es: Favorecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales por medio de estrategias lúdicas para lograr una sana convivencia en un grupo de segundo grado de primaria.

Como conclusión tomando en cuenta el perfil de egreso hay aún mucho camino por recorrer para poder lograr los conocimientos, las competencias, habilidades, actitudes y valores que permitan ejercer la profesión docente con calidad y un alto nivel de compromiso. El trabajo también fue útil de acuerdo al testimonio de los niños porque con cada actividad planeada y que se trabajaba con ellos, se emocionaba y daban un comentario de que se sentían bien con cada una de ellas, y creo que es lo uno como docente se lleva, que los alumnos se sientan felices al estar realizando cosas nuevas para ellos, que además les favorecerán en su persona interna y que con el paso del tiempo ellos mismos irán mejorando.

En la tercera investigación titulada “Favorecer el manejo efectivo de emociones por medio de la educación distancia en un grupo de tercer grado de primaria” por Elías David Fraga Vega de la escuela normal del estado de San Luis Potosí el 15 de julio del 2021. Como objetivo se pretende favorecer una actitud reflexiva en estudiantes de 3° de primaria a partir de la implementación de actividades didácticas en la educación a distancia que permitan el manejo efectivo de emociones mediante la implementación de una metodología cualitativa

Como conclusión dentro del análisis de todo el proceso de intervención se debe destacar en qué medida se pudo cumplir con las respuestas y objetivos de esta investigación, a lo cual se puede percibir que los estudiantes a partir de las diversas actividades aplicadas pudieron mejorar y/o mantener su estado emocional dentro de estos

meses de confinamiento, aunque se debe de mencionar que en muchos de los casos el estado emocional de las niñas y niños no se vio tan afectado como se esperaba, ya que dentro de sus evidencias demostraban estar emocionalmente estables, pudiendo ser el entorno familiar una explicación a dicho hallazgo. Puntualizando sobre los propósitos de este trabajo se puede decir que, si bien no se cumplieron totalmente, sí es posible enunciar avances en la expresión y manejo de emociones por parte de los estudiantes

Como finalidad tomo en cuenta la primera investigación y concuerdo con lo planteado pues es interesante el punto de partida para el diseño de situaciones basadas en el juego dramático para favorecer el área socioemocional y propiciar una sana convivencia, de esta manera se considera al juego dramático como estrategia para que los alumnos se expresaran de manera libre y espontánea.

- **Contexto local**

En la primera investigación titulada “La empatía en educación socioemocional para favorecer el aprendizaje en segundo grado” de Dulce Carolina López Santacruz del CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL “PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO” 2019 que tiene como fin fomentar la empatía con los alumnos de 2º “B” de la escuela primaria estatal Veinte de Noviembre T.M. de Cedral, S.L.P. en educación socioemocional, teniendo en cuenta los siguientes objetivos

- Conocer el diagnóstico del grupo que permita valorar el nivel de empatía que existe en el aula.
- Fundamentar el tema de estudio con el objeto de analizar la información teórica y práctica.
- Aplicar estrategias didácticas para fomentar la empatía dentro del salón de clases.

- Analizar la información que permita obtener los resultados de la investigación.

Se enfoca en la obtención de resultados con el propósito de cambiar una situación que esté afectando a un grupo de personas, mediante la investigación de carácter social, considera que actualmente la sociedad enfrenta una infinidad de cambios, además se tiene conciencia de que la pérdida de valores ha ido creciendo a nivel mundial, de ahí emana la importancia de una educación en valores y el propósito del presente tema de estudio. Como fundamentación teórica marca las variables estudiadas en el presente tema los cuales son: los valores y el área socioemocional. Teniendo en cuenta una investigación cualitativa que realiza en base al ciclo reflexivo de Smith (Escudero 1997).

Como conclusión plasma que es importante el problema de las relaciones interpersonales dentro de un salón de clases vaya disminuyendo, con el fomento de la empatía llevando a cabo cada una de las estrategias que ella fomentó.

Como segunda investigación “La formación en valores para fortalecer el área socioemocional” de Mayra Asunción Hernández López del Centro Regional de Educación Normal Profesora Amina Manera Lauterio en julio del 2019. Actualmente enfrentamos una infinidad de cambios para los cuales no estamos del todo preparados, con respecto al ámbito educativo y en base a la ética la tarea docente se torna cada vez más compleja puesto que es todo un reto, hay que luchar contra conductas y actitudes las cuales en muchos casos se cree son correctas, pero en la realidad están rompiendo con toda conducta moral y ética dentro de este entorno. Por ello, este trabajo es un desafío personal, porque uno de los roles de los y las docentes es el de investigar, no sólo para reforzar su conocimiento sino también para indagar sobre nuevos temas, teorías y aspectos que nos ayudarán a mantenernos al día, para poder aplicar nuevas estrategias pedagógicas que permitan desarrollar procesos enriquecedores de aprendizajes significativos. Teniendo en cuenta el objetivo que es investigar, aplicar y analizar la

formación en valores para fortalecer el área socioemocional mediante estrategias didácticas en el grupo de segundo grado sección “C” de la escuela Veinte de Noviembre de Cedral, S.L.P en el ciclo escolar 2018-2019. Además, indagar la formación en valores en el área socioemocional, determinar la teoría que sustenta el tema de estudio que permita el análisis de la información, diseñar y aplicar las estrategias didácticas que favorezcan la práctica de valores específicamente el respeto, la empatía y la tolerancia y analizar y valorar las estrategias didácticas desarrolladas para presentar y difundir los resultados obtenidos sobre el objeto de estudio.

Resultaría importante actuar bajo la epistemología humanista y desde la sensibilidad de lo emocional, haciendo énfasis racionalmente en que las emociones que se manifiestan en el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden ser educadas, con el propósito de transformar la práctica pedagógica de una manera significativa para los actores sociales, puesto que las emociones ayudan a que las personas comuniquen los sentimientos y respondan a las necesidades afectivas de los demás, facilitando las relaciones sociales y favoreciendo la conducta social. Se implementa una metodología cuantitativa que ayude a mejorar la práctica a través de su transformación.

Como conclusión por tanto, al haber realizado el trabajo de investigación sobre el tema “La formación en valores para fortalecer el área socioemocional” permite mencionar los aportes: que mediante la práctica y diversas propuestas, los alumnos tienden a cambiar sus actitudes, mantienen en gran medida la autorregulación, la toma de decisiones ante diversas situaciones, así como el control de emociones e impulsos que los hacían al principio reflejar conductas agresivas, además de insertarlo en el mundo valorar. No perdiendo de vista el objetivo principal que es; investigar, aplicar y analizar la formación en valores para fortalecer la educación socioemocional mediante estrategias didácticas en el grupo de segundo grado, donde se llevó a cabo la intervención. Así

mismo el desarrollo de la investigación no hubiese sido posible si no se partía de una base sólida como fueron las preguntas centrales que dieron pauta a la realización del mismo, acorde a las necesidades que se tenían y que se pretendían analizar.

Como tercera y última investigación titulada “Las relaciones interpersonales positivas para favorecer la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria” de Aglaen Medeline Torres Díaz, del Centro Regional de Educación Normal “Profesora “Amina Madera Lauterio” de julio de 2019, con el objetivo de Investigar, diseñar y aplicar instrumentos de recopilación de datos sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación 19 primaria” en la Escuela Primaria “Rafael Nieto” T. M. en Matehuala, S. L. P. en el ciclo escolar 2018-2019. Objetivos específicos

- Investigar el impacto que tiene la enseñanza sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”
- Revisar los componentes del plan y programa de estudio Aprendizajes Clave y la asignatura de Educación Socioemocional, y fundamentar teórica y metodológicamente el tema de estudio “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”
- Diseñar, aplicar y analizar instrumentos de recopilación de datos sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”
- Diseñar una propuesta de intervención educativa sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”.

Teniendo en cuenta ¿Cuál es el impacto que tiene la enseñanza sobre las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria?

Es meritorio argumentar que abona demasiado a la confrontación del escenario educativo real que se presencia, tanto por los profesores como por los alumnos, misma realidad a la que el docente en formación se involucrará de manera ética y profesional, considerándolo como un reto tanto personal como social del maestro, quien, aunque tiene el compromiso de saber transmitir.

Se implementa una metodología cuantitativa vinculada a los hallazgos de la investigación con las unidades de solución de conflictos y de acuerdo a los principios y valores propios de la profesión para asumir los principios y reglas establecidas por la sociedad con el fin de mejorar la convivencia.

Como conclusión compete no sólo a los maestros y maestras, sino que incluye la participación de los padres de familia, así como la eficiencia y rendimiento de los alumnos dentro de la institución y salón de clases, tanto académica como socialmente. Para ello es necesaria e importante una educación socioemocional en la que el alumno aprenda a desenvolverse plenamente en diversos escenarios, que logre autorregular sus emociones ante adversidades y/o situaciones que impliquen una actitud positiva. La cultura de paz incluye una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, en el presente caso, ha de surgir entre los agentes educativos ya mencionados. Para lograr una educación socioemocional efectiva se necesita educar al niño sobre una cultura de paz, donde predomine la empatía, el respeto, la tolerancia, y que, además, el padre de familia se vea inmiscuido si no es en todas, en la mayoría de las actividades que el infante realiza, tanto las

académicas como las culturales y sociales que lograrán un desarrollo pleno y le prometerán una niñez sana, próspera y feliz que lo vuelva un actor social prudente, humano y consciente.

Me quedo con la primera investigación titulada “La empatía en educación socioemocional para favorecer el aprendizaje en segundo grado” de Dulce Carolina López Santacruz del CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL “PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO” ya que se relaciona un poco más sobre mi tema y me parece interesante lo implementando en la investigación.

Dentro de las 12 investigaciones me quedó con la investigación local titulada “La empatía en educación socioemocional para favorecer el aprendizaje en segundo grado” de Dulce Carolina López Santacruz del CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL “PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO” del 2019 el motivo de escogerlo es que debido a que plasma la importancia de las relaciones interpersonales con el fomento de la empatía llevando a cabo una estrategia, que me será útil para mi tema de investigación.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Contextualización del problema

Contextualizar implica tratar un asunto o acción haciendo referencia al lugar o entorno donde eso tiene lugar. Es decir que al contextualizar se brinda mayor información respecto a una circunstancia para que todo sea lo más claro posible y se comprenda de la mejor manera. Contextualizar hace que aquello sobre lo que se habla tenga sentido. (junio 13 de 2018, Celeste Cao)

Hoy en día el contexto social que se vive a nivel mundial es uno totalmente nuevo para todos y ha afectado de manera directa a la educación. El fenómeno de la pandemia a causa del COVID 19 ha provocado que se revolucionen completamente las formas de

enseñanza y aprendizaje, lo que ha determinado un gran reto para todos los actores de la escuela, tanto para directores, maestros, alumnos, así como padres de familia, que han tenido que adaptarse a esta nueva modalidad educativa.

El estado de San Luis Potosí está ubicado en la región centro norte del país. Sus colindancias son: al norte, con el estado de Coahuila; al noreste, con Nuevo León y Tamaulipas; al este, con Veracruz; al sur, con Hidalgo, Querétaro y Guanajuato; al suroeste, con Jalisco; al oeste, con Zacatecas. San Luis Potosí es el único estado del país que colinda con 9 estados.

El estado presenta una orografía diversa debido a que en la parte oriente lo cruza de noreste a sureste la sierra Madre Oriental y las prolongaciones de la sierra Gorda de Guanajuato lo atraviesan, de sur a norte. Cuenta con 58 municipios, los cuales se encuentran distribuidos en 4 regiones principales: Región Huasteca, Región Media, Región Centro y Altiplano Potosino. La Región Altiplano ocupa la mayor parte de la extensión territorial del Estado, es, en la parte septentrional, donde cruza el Trópico de Cáncer. Su clima es seco-desértico y en sus grandes extensiones se encuentra una gran variedad de cactáceas, algunas únicas en su género. (Anexo A)

Respecto al análisis del contexto tenemos en cuenta que se establecen y adecúan actuaciones organizativas que tiene concentración inmediata sobre los centros educativos, ayuda a generar cierta participación de la comunidad educativa en cuanto a los funcionamientos de los centros educativos, tanto como es indispensable las contribuciones activas de los individuos, sus compañeros sociales, las tradiciones sociales y los materiales que se manejan. Desde este punto de vista, los contextos no han de entenderse como algo definitivamente dado, sino que se construyen dinámicamente, mutuamente, con la actividad de los participantes. Un primer paso consiste en identificar y analizar las variables que configuran el contexto para ello tomaremos en cuenta que en la

localidad de San José de la viuda (Estanque blanco) hay un total de 22 hogares. Es un contexto agradable que está rodeado por pequeñas montañas, la institución esta amplia. Actualmente se ven las aulas ya renovadas y con nuevo equipamiento, la escuela es bidocente por lo cual cuentan con 2 docentes impartiendo clases pero debido a la pandemia que hoy estamos viviendo las clases se llevan a cabo con una nueva modalidad, actualmente todas las escuelas de la región tuvieron que hacer presencia y llevar a cabo las clases presencialmente teniendo en cuenta todos los protocolos de salud, el lavado de manos, toma de temperatura, sana distancia de 1.5 m y la toma de gel anti bacteria. Teniendo en si la siguiente organización, niños que estén cercanos de algún familiar contagiado no deberá asistir a la escuela y no será obligatorio acudir, dependerá de los padres de familia si desea llevar al alumno, tomando en cuenta que quien no acuda seguirá llevando a cabo la entrega de cuadernillos. Es por ello que mi investigación se plasma en la empatía socioemocional pues debemos de tener en cuenta todo el tiempo que ha transcurrido y ver la manera de cómo les afectó a los niños estar tanto tiempo fuera de su zona de confort que es la escuela, cuanto afecto emocionalmente esta pandemia y cómo se encuentran ahora con su regreso a clases presenciales, que tanto aprendieron en casa y cómo es que llevan a cabo lo socioemocional ante toda esta contingencia

Matehuala es una ciudad del municipio del mismo nombre, en el estado de San Luis Potosí, al norte de México. Según el censo de 2020, cuenta con una población de 102,199 habitantes. Es la cuarta ciudad en importancia en el Estado en cuanto a población después de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, Ciudad Valles y Rio verde. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), al año 2000, la superficie total del municipio de Matehuala era de 1286,6 km² y representaba el 2,13 por ciento del territorio estatal, Sus límites son: al norte, Cedral; al

este, Nuevo León; al sur, Villa de Guadalupe; al oeste, Villa de Guadalupe y Villa de la Paz. (Anexo B)

San José de la Viuda, Matehuala S.L.P perteneciente a la zona altiplano del estado de san Luis Potosí, se encuentra a un costado de la carretera Matehuala- Dr. Arroyo aproximadamente a 9 km, el oriente por la carretera que conducen a la población de Dr. Arroyo, N.L. (Anexo C)

Respecto a la flora y fauna de la comunidad podemos observar plantas en jardines dentro de la institución como rosas rojas, arbustos, cerros y plantas verdes que hacen que el lugar te genere tranquilidad pues la escuela está rodeada por cerros y hace resaltar con las áreas verdes con las que cuenta el lugar. Alrededor de la escuela como ya lo mencioné hay cerros, tiendas a la orilla de la carretera que dirige a Matehuala- Dr. Arroyo, escuelas como el kínder y la telesecundaria, es un lugar muy traficado pues se encuentra en la orilla de la carretera.

Los habitantes de la comunidad son en general: gente sencilla, humilde y trabajadora. Se reúnen cuando hay alguna celebración religiosa o algún evento social, bodas, XV años o bautizos. Llevan a cabo las festividades de semana santa y posadas en el mes de diciembre ya que por lo regular en su mayoría son católicos.

También en coordinación con los centros educativos se conmemoran las fechas cívicas como el 16 de septiembre, 20 de noviembre con desfile y acto popular donde se invita a toda la gente del lugar.

Las actividades económicas se reducen a empleados en alguna fábrica de la cabecera municipal, pequeños agricultores y algunos comerciantes, así como jubilados de gobierno e inmigrantes en los Estados Unidos de América

La institución donde se enfoca la investigación es en la Escuela Primaria Pensador Mexicano ubicada en la calle San José de la viuda (estanque blanco) turno matutino que pertenece a la zona escolar 067 sector VIII C.C.T. 24DRPR0153K, perteneciente a San José de la Viuda, Matehuala S.L.P. la comunidad cuenta con tiendas de abarrotes pequeñas, una de ellas se encuentra a la orilla de la carretera, por lo cual considero que existe cierto riesgo para los alumnos o la comunidad en general debido a que se tiene que cruzar dicha carretera, tomando en cuenta que para la entrada y salida de la escuela hay alumnos que suelen vivir del otro lado de la carretera y para transportarse a la escuela se tiene que cruzar por ahí.

La institución tiene 3 salones, 2 imparten clases y 1 como dirección, el equipamiento es bueno pero no muy reciente, pues obtuvieron pantallas enciclopédicas, material equipado para lo indispensable de la institución como pupitres individuales, pizarrón, biblioteca, dirección equipada, salones con puertas y ventanas , cortinas y algunos otros materiales indispensables, una cancha amplia que esta al aire libre, sin techado y con un patio cívico donde se llevan a cabo los honores a la bandera, detrás de la institución se encuentra el jardín de niños y una telesecundaria. El aula posee un amplio y cómodo espacio para los alumnos, con mobiliario adecuado para trabajar como mesas, sillas, material didáctico para trabajar con alumnos y el rincón de la biblioteca. La escuela se encuentra delimitada por una barda de malla de acero aproximadamente 2 metros de altura, se encuentra bardeada por este tipo de malla, suele ser muy amplia en terreno lo cual brinda a los alumnos más espacio para poder llevar a cabo actividades fuera de los salones.

Respecto a el rol del docente es una escuela bidocente la cual imparten clases 2, uno comisionado a ser director y encargado de 4°, 5° y 6° , la docente que está encargada de 1°, 2° y 3° esta comisionada a un trabajo en supervisión pero por el

momento está cubriendo esas aulas pues es un apoyo para el docente ya que hasta el momento no han mandado alguna otra persona a cubrir, usualmente suelen ser parte de un grupo multigrado que apoya incondicionalmente a cada uno de ellos impartiendo talleres que ayuden a mejorar su profesión docente.

La población escolar en primaria es de 28 alumnos, atendida por dos maestros y cuenta con los seis grados de los cuales 15 son niñas y 13 son niños, de los cuales nos enfocamos de 1 a 3 grado que únicamente son 18 alumnos los cuales su estilo de aprendizaje es 4 visual, 11 auditivos y 3 kinestésico, además que se tiene en cuenta un ritmo de aprendizaje lento, de acuerdo a esta información se considera que en 1°, 2° los alumnos cuentan con bajo rendimiento en su aprendizaje a causa de que se encuentran en un nivel pre silábico, por lo cual es muy común la escritura sin control y la unigrafía. 3° los alumnos cuentan con bajo rendimiento en su aprendizaje ya que se encuentran en el nivel alfabético, pero es muy común la falta de ortografía y problemas de segmentación, por lo que no se comprende lo que se escribe y lo que se lee.

Tabla 2

ESTILOS DE APRENDIZAJE

Nombre del alumno	Estilos de aprendizaje	Estilos de aprendizaje dentro de la empatía
Alejandro de Jesús Hernández Arevalo	Kinestésico	Poco social
Erick Abisai Loera Loera	Kinestésico	Sociable
Jadenn Damián Vásquez Rodríguez	Visual	Sociable
Eric Domínguez Martínez	Auditivo	No le gusta jugar, ni ser sociable con sus compañeros
Hannia Nicol Loera Cortez	Auditivo	Sociable

Yaihly Loera Jiménez	Auditivo	Sociable
Camila Guadalupe Loera Zalazar	Auditivo	Poco sociable
Tadeo de Jesús Loera Torres	Visual	Sociable
Melany Monserrat Martínez Rodríguez	Visual	Sociable
Rebeca Ybarra Martínez	Auditivo	Sociable
Crhistopher Emmanuel Domínguez Martínez	Auditivo	Sociable
Yamileth Domínguez Martínez	Kinestésico	Sociable
Abril Estefani Gonzales Gallegos	Auditivo	Poco sociable
Aurora Valentina Martínez Alemán	Auditivo	Sociable
Yamileth Guadalupe Moreno Rangel	Auditivo	Sociable
Paula Guadalupe Paz Carranza	Auditivo	Sociable
Hanna Jaqueline Rangel Morales	Visual	Sociable
Melania Columbia Ulloa Reyes	Auditivo	Sociable

1.2.2 planteamiento del problema

Considerando el motivo de la pandemia que hemos vivido y que tanto ha afectado en lo socioemocional es por ello que por tal motivo deseo trabajar el tema de tesis “La empatía socioemocional en los alumnos en un regreso a clases presencial” tomamos como base a un grupo multigrado de 1°, 2° y 3° en relación a la materia de educación socioemocional que desde los perfiles se muestra que es de suma importancia abarcar las dimensiones que ahí nos abordan en el mapa curricular emocionalmente para poder llevar a cabo labores dentro de una institución, qué tanto les afectó, pues es importante reconocer el estado emocional de cada uno de ellos teniendo en cuenta las 5 dimensiones que se desean abordar.

Donde el planteamiento general del problema es: ¿Cómo se manifiesta la empatía socioemocional en los alumnos 1°, 2° y 3° de un contexto multigrado en el regreso a clases presenciales en la Escuela Primaria Pensador Mexicano turno matutino de San José de la Viuda de Matehuala, S.L.P. durante el ciclo escolar 2020-2021?

1.3 Justificación e impacto social

Actualmente la sociedad enfrenta un cambio drástico que en lo particular nos ha traído cambios para los cuales no estábamos del todo preparados, nos enfrentamos a una pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19, donde debemos de ser muy consientes en cuidarnos con todos los protocolos de salud, llevar a cabo una cuarentena que se convirtió en un encerramiento de más de un año, el cambio que iba a surgir en los trabajos, las escuelas, eventos sociales y todo lo que nos pusiera en riesgo de contraer ese virus.

El cierre de las escuelas e instituciones educativas, ha llevado a los docentes a buscar nuevas estrategias de aprendizaje a distancia tomando en cuenta las complicaciones o los retos que se iban a afrontar, las afectaciones que podrían surgir a un plazo largo, que algunos alumnos tendrían rezago educativo y una de las más importantes para la investigación es como nos ha afectado en lo socioemocional este cambio drástico a una nueva modalidad.

Los **beneficios** de la investigación son que al final se elaborará una propuesta que contribuya a llevar a cabo el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitar para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social durante tiempos de pandemia

En seguida cabe mencionar las personas que serán igualmente **beneficiadas**. En primera a mi como investigadora porque aprenderé del tema, sobre todo en cómo se

encuentran emocionalmente ante esta nueva modalidad educativa, así mismo fortalecer la competencia profesional que me permitirá utilizar recursos para enriquecer la práctica docente con un regreso a clases presenciales, tomamos en cuenta las dimensiones del nuevo modelo educativo aprendizajes clave, que nos habla de la educación socioemocional, es un tema que contiene muchas aportaciones positivas para trabajar en el aula y esto nos ayudará a apoyar a los alumnos a un regreso a clases.

otros **beneficiarios** son los alumnos porque gracias a la información recaudada se brindarán saberes significativos y nuevas formas de aprendizaje empleando herramientas que ayuden a la empatía socioemocional, crear un ambiente de trabajo que ayude a generar seguridad en ellos y alegría al regresar de nuevo a las instituciones educativas, con el fin de que todos seamos partícipes o beneficiados ya sean padres de familia, maestro titular y el director para que se desarrollen en lo intelectual porque ayuda a que abran su mente a lo nuevo, a la diversidad y aprenda a tratar sus emociones con el nuevo entorno que los rodea.

Por último, a la comunidad estudiantil de la Escuela Normal “Profr. Amina Madera Lauterio” y a la propia institución, porque como estudiante normalista proporciono un documento de tesis como modalidad para lograr la titulación que se basa en la investigación de una nueva problemática detectada que enfrenta la educación y no solamente un grupo de práctica, consecuentemente, se brinda una copia a la institución que queda a disposición del personal docente y alumnos donde puedan consultar la investigación y obtener información que puede ser de su utilidad para futuros estudios que tengan relación con el tema.

Cabe resaltar que en general lo que busca la investigación es cambiar las estrategias de trabajo poco motivadoras por medio de una propuesta atractiva que ayude a fomentar la educación socioemocional en tiempos de pandemia, para que el alumno

pueda regular sus emociones y se sienta capaz de mantener relación con sus demás compañeros a pesar de los protocolos de salud formando así una buena empatía en el aula.

Su utilidad será para el aprendizaje de lo socioemocional ante la nueva modalidad de la educación en tiempos de pandemia, la presente investigación es significativa pues ayudará a que el alumno logre establecerse al nuevo entorno de la institución, en sí que regule sus emociones ante esta situación que estamos viviendo y formar a la comunidad educativa en competencias socioemocionales que ayude a mejorar la enseñanza-aprendizaje durante la crisis sanitaria, además que con ello podamos generar un impacto social que involucre el bienestar de toda la comunidad educativa.

1.4 Propósitos

1.4.1 propósito general

Analizar la empatía socioemocional para un mejor aprendizaje en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales

1.4.2 propósitos específicos

- ✓ Examinar fundamentos teóricos que validen la empatía socioemocional en los alumnos de un grupo multigrado.
- ✓ Identificar la metodología a aplicar para el desarrollo de la investigación.
- ✓ Analizar los resultados de los instrumentos aplicados para recopilar datos sobre la empatía socioemocional
- ✓ Diseñar una propuesta de intervención educativa para la empatía socioemocional en un grupo multigrado.

1.5 Preguntas de investigación

1.- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la empatía socioemocional en el regreso a clases presenciales?

✓ ¿Cuáles son los conceptos principales que ayudan a comprender mejor el tema de estudio?

✓ ¿Cuál es el desarrollo histórico del tema sobre la empatía socioemocional?

✓ ¿Cuáles son las referencias teóricas sobre el tema de estudio?

2.- ¿Qué metodología aplicar durante el desarrollo de la investigación?

✓ ¿Qué enfoque se adecúa para la presente investigación?

✓ ¿Cuál es el método conveniente para dirigir la investigación?

✓ ¿Qué tipo de investigación es conveniente a utilizar en el documento?

✓ ¿Cuál paradigma utilizar para el desarrollo de la investigación?

✓ ¿Qué metodología de análisis es conveniente aplicar en la presente investigación?

✓ ¿Qué técnicas son convenientes para utilizar la recolección de datos?

✓ ¿Qué instrumentos utilizar para la recolección de datos?

✓ ¿Cuál es la población con la que se trabajará para el presente estudio?

3.- ¿Cómo analizar los resultados de los instrumentos aplicados para el aprendizaje de la empatía socioemocional en el regreso a clases?

✓ ¿Cómo diseñar los instrumentos para la recopilación de datos sobre la empatía socioemocional en el regreso a clases?

✓ ¿Cuáles son los resultados del análisis de los instrumentos aplicados sobre la empatía socioemocional en el regreso a clases del titular del grupo?

✓ ¿Cuáles son los resultados del análisis de los instrumentos aplicados sobre la empatía socioemocional en los alumnos?

✓ ¿Cuáles son los resultados del análisis de los instrumentos aplicados sobre la empatía socioemocional de los padres de familia?

✓ ¿Cuáles son los resultados vistos desde la triangulación de datos?

4.- ¿Cómo y qué propuesta diseñar para promover la empatía socioemocional en el regreso a clases presenciales?

✓ ¿Qué es una propuesta de intervención educativa?

✓ ¿Cuáles son las fases para elaborar una propuesta de intervención educativa?

✓ ¿En qué autor se fundamenta la propuesta de intervención educativa?

✓ ¿Cuál es la propuesta de intervención educativa adecuada para el logro de la empatía socioemocional en el regreso a clases presenciales?

1.6 Supuesto personal

El diseño de una propuesta de intervención educativa bien fundamentada ayudará a mejorar la empatía socioemocional en los alumnos en el regreso a clases presenciales y así lograr mejores aprendizajes significativos.

Capítulo 2 Fundamentación teórica

Toda investigación, independientemente de su tipo, requiere de una fundamentación que permita hacer explícitas sus bases teóricas y conceptuales. La fundamentación teórica implica el desarrollo organizado y sistemático del conjunto de ideas, conceptos, antecedentes y teorías que permiten sustentar la investigación y comprender la perspectiva o enfoque desde el cual el investigador parte, y a través del cual interpreta sus resultados. (Jaqueline hurtado barrera,17/02/08)

2.1 Marco conceptual

Es dar el significado a partir de categorías teóricas o bien establecer cómo se entenderá la propia definición del término de análisis, los conceptos relevantes, principales, expresiones o variables incluidas en el problema; precisando contenido, sentido y significado de los términos utilizados para su comprensión y contextualización dentro de la investigación. Dichas definiciones deberán ser de fuentes científicas.

Haciendo así el aporte sobre la propia definición y explicación de los conceptos, que nos ayudaron a ser estructural e ir recabando información especializada en fuentes como documentales, consulta de datos, expertos e interiorizando y reflexionando para relacionar los conceptos que fundamentan y delimitan el marco conceptual de la presente investigación. La construcción del marco conceptual, se va desarrollando y perfeccionando en el proceso de investigación; ya que no sólo es la recopilación de información, sino también su manejo a nivel conceptual para ir relacionando el fenómeno con los avances teóricos sobre el tema metodología de la investigación, (UNIVERSIDAD NAVAL).

Empatía. Varios autores hablan sobre la empatía y se rescatan estas ideas, la primera es la propuesta de **Batson** (1991), quien entiende que “La empatía como una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro u, en otras palabras, como sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resultan de tener conciencia del sufrimiento de ésta”.

Esta definición de nuevo deja de lado el aspecto cognitivo de la empatía, y la entiende como una emoción que se establece ante la presencia de estímulos situacionales concretas.

El autor en pocas palabras expresa la importancia de la empatía como un sentimiento de respeto, convivencia y apoyo hacia otra persona, porque aparte de preocuparse por uno mismo, lo hace por los demás, trata de entender las necesidades de los demás y ponerse en el lugar del otro, además Batson demostró que las diferentes acepciones de la palabra “empatía” finalmente previenen de dos preguntas: “¿Cómo puedo saber lo que otro ser piensa y siente?” y “¿Cuáles son los factores que llevar a preocuparse por lo que le suceda y responder con amabilidad y sensibilidad?”

El autor enumeró ocho formas diferentes de la noción de “empatía”, las cuales se presentan a continuación:

La primera forma, es el conocimiento del estado interior de otro ser, el cual nos puede suministrar argumentos para sentir amabilidad hacia él, sin que esto sea suficiente, ni indispensable para generar una motivación altruista. Por lo tanto, se puede ser consciente de lo que el otro piensa o siente y permanecer indiferente frente a su situación.

La segunda forma es la imitación motriz y neuronal, el hecho de percibir a alguien bajo cierta situación lleva a nuestro sistema neuronal a adoptar un estado analógico al suyo, lo cual genera un mimetismo corporal y facial acompañado por sensaciones

similares a las de la otra persona. Este proceso de imitación por observación de comportamientos físicos también es la base de procesos de aprendizaje que se transmiten de un individuo a otro. Pero este modelo no diferencia claramente la empatía, en la cual confundimos nuestras emociones con aquellas de los demás.

Según Batson (1991) este proceso puede ayudar a producir sentimientos de empatía, pero no es suficiente para explicarlos. En efecto, no siempre imitamos las acciones de los demás; por ejemplo: reaccionamos de manera intensa al observar a un jugador de fútbol marcar un gol, pero no nos sentimos necesariamente propensos a imitar o a resonar emocionalmente con alguien mientras organiza sus documentos o mientras come un plato de comida que no nos gusta.

La tercera forma es la resonancia emocional, la cual nos permite sentir exactamente lo que el otro siente, ya sea un sentimiento de felicidad o de tristeza. Es imposible vivir exactamente la misma experiencia que alguien más, pero podemos sentir emociones similares. No hay nada mejor para ponernos de buen ánimo que observar a un grupo de amigos felices de verse; y de manera opuesta, el hecho de observar personas que sufren intensamente nos conmueve e incluso nos hace lagrimear. En ciertos casos el hecho de sentir las emociones de otra persona puede inhibir nuestra amabilidad. Si frente a una persona aterrorizada comenzamos a sentir miedo, es posible que nos afecte más nuestra propia ansiedad que lo que le sucede a dicha persona. Además, para que tal motivación se produzca, basta con tomar consciencia del sufrimiento del otro, sin que sea necesario sufrir de la misma manera.

La cuarta forma consiste en proyectarse intuitivamente en la situación de la otra persona. Sin embargo, para verse afectado por lo que le sucede a alguien más no es necesario imaginar todos los detalles de su experiencia, basta con saber que sufre. Además, se corre el riesgo de imaginar lo que el otro siente.

La quinta forma consiste en crear una representación muy clara de los sentimientos de la otra persona gracias a lo que ella nos dice, a lo que observamos y a nuestros conocimientos sobre dicha persona, sobre sus valores y sus aspiraciones.

La sexta forma consiste en imaginar lo que sentiríamos si estuviésemos en el lugar de la otra persona, con nuestro propio carácter, nuestras aspiraciones y nuestra visión del mundo. Si uno de sus amigos es un gran fanático de la ópera o de rock and roll y que usted no aprecia ese tipo de música le será posible imaginar que él sienta placer y sentirse contento por él, pero si usted mismo estuviese sentado en primera fila sentiría irritación

La séptima forma es el sufrimiento por empatía, que es lo que se siente cuando se es testigo o se evoca el sufrimiento de otra persona, en realidad en este caso no se trata de preocuparse por la otra persona, ni de ponerse en su lugar, sino de una ansiedad personal generada por la otra persona. Tal sentimiento de sufrimiento no genera necesariamente una reacción de amabilidad ni una respuesta apropiada al sufrimiento de la otra persona, sobre todo si nos es posible disminuir nuestra ansiedad al alejar nuestra atención del dolor que dicha persona siente.

La octava forma es la amabilidad empática, que consiste en tomar consciencia de las necesidades de los demás y en sentir el deseo sincero de ayudarles. Según Batson (1990) la amabilidad empática es la única respuesta que se dirige hacia los demás y no hacia nosotros mismos, cuando se presencia el sufrimiento de otra persona es esencial adoptar una actitud que le aporte consuelo y decidir cuál es la acción más apropiada para dar remedio a sus sufrimientos. El hecho de que nos conmueva o de que sintamos o no las mismas emociones que dicha persona es secundario.

Para este autor la empatía puede presentarse de diferentes formas, pero no cambia su significado ni su sentimiento, por lo cual es un gran aporte al tema de investigación, analizando las 8 formas en que se presenta, sería interesante analizar las actitudes de los alumnos con base a éstas, para ver en qué forma demuestran más su sentido empático.

Para profundizar el tema de la empatía, que corresponde a las cinco dimensiones de educación socioemocional de aprendizajes clave, que es una materia nueva en el nuevo modelo educativo 2017, la cual sugiere trabajar con esta habilidad para que los alumnos puedan desenvolverse con libertad y aprendan a llevarse con los demás.

La empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual el asertividad. Quien es empático desarrolla la capacidad intelectual de vivenciar la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita la comprensión del porqué de su comportamiento y le faculta para mantener un diálogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo beneficio. Por ello, las personas empáticas suelen tener más éxito social, ya que la empatía facilita las relaciones interpersonales, la negociación, la capacidad de persuadir y el desarrollo del carisma (SEP p.151).

Carl Rogers, psicólogo humanista estadounidense de gran influencia, dice que ser empático es ver el mundo a través de los ojos del otro y no ver nuestro mundo reflejado en sus ojos. Dentro de su forma de entender la terapia, centrada en el paciente, la empatía es la cualidad más importante en todas las formas de escucha terapéutica.

Todos tenemos un mayor o menor grado de empatía, situándonos en un continuo dentro de uno u otro extremo, y podemos ir desarrollando la misma a lo largo de nuestra vida, aunque las bases, como para casi todo, se ponen en la infancia. Los padres que demuestran a sus hijos sus sentimientos y cubren sus necesidades afectivas consolándolos cuando lloran y tienen miedo facilitan el desarrollo de la empatía pues crían en un ambiente en que los niños se sienten aceptados y comprendidos y les facilitan la capacidad para empatizar con los otros.

Es por ello que tomo en cuenta la empatía socioemocional para mi tema de investigación pues nos ayuda a facilitar relaciones con los demás, propicia el diálogo, nos enriquece emocionalmente y es fundamental para mantener un buen funcionamiento en el mundo social.

Cabe mencionar que se asoció con la materia socioemocional y está definida como un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética.

Socioemocional. Erick Erickson es otro psicólogo que centra la atención en cuanto al desarrollo socioemocional de los individuos. Diseña así su teoría llamada el ciclo de la vida.

Esta consiste en ocho etapas que van presentando a lo largo de la existencia, cada una de ellas tiene ciertas características de acuerdo a la edad, y enfrenta al sujeto a crisis que le permitan desplegar su potencialidad o bien propiciarán su estancamiento. La finalidad es llegar a la adultez tardía de manera sana, equilibrada e íntegra. De la manera

que la crisis que enfrenten y resuelvan dependerá y dará pie a la fase siguiente. Para Erikson, la personalidad es el resultado de las expectativas del sujeto y las limitaciones u oportunidades que tengan en los ambientes que vive. El maestro deberá tomar en cuenta las características de la edad que tienen sus alumnos, los contextos en los que se desenvuelven, y la etapa que esté atravesando para así poder ofrecer las oportunidades, motivación, guía y apoyo adecuado. Tomando así en cuenta la teoría pues como menciona Erikson es importante conocer la etapa que estén atravesando para generar diagnóstico y poderles brindar un apoyo en motivacional que les sirva como guía a un mejor apoyo.

Para **Rafael Bisquerra** (2003): “La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (p.8). Este autor reconoce también que ésta contribuye al bienestar a partir del desarrollo integral del individuo, por lo que educar las emociones equivale a educar para el bienestar.

La educación socioemocional pese a ser reconocida como innovación educativa al tratar sobre las expresiones de las emociones, no resulta un tema nuevo; en las culturas de la antigüedad las emociones guardaban estrecha relación con las virtudes y los vicios; la educación se proponía cultivar las primeras y contener los segundos como principio de una buena formación. Así en la tradición oriental el taoísmo promovía la calma y los principios de una vida serena, pacífica, alejada de la violencia, buscando mantener la serenidad y quitar poder a aquello que perturbara la tranquilidad; lo que suponía el manejo de la ira, el miedo y las emociones consideradas negativas a través de la contemplación de la naturaleza, además de aprender de la divina inteligencia del universo (Tao), fuente de todas las cosas. (Yutang, 1949).

Con estas presentes investigaciones tenemos en cuenta que la educación propiciará una buena formación que ayudará a que ellos empaten correctamente en su salón de clases.

Empatía socioemocional. -

Para autores como **Steiner y Perry** (1997: 27) la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones”.

Por su parte Greeberg (2000: 41) sostiene que si queremos enseñar las habilidades necesarias para la inteligencia emocional será necesario que en las escuelas y, también, en los hogares, se fomente el tipo de entorno emocional que ayude a las personas a desarrollarse emocionalmente, del mismo modo en que se han creado entornos físicos que fomentan el desarrollo corporal e intelectual.

Bisquerra (2001: 8) advierte sobre la necesidad de diferenciar lo que podría llamarse educación afectiva y educación del afecto. Al respecto afirma:

La educación emocional supone pasar de la educación afectiva a la educación del afecto. Hasta ahora la dimensión afectiva en educación o educación afectiva se ha entendido como educar poniendo afecto en el proceso educativo. Ahora se trata de educar el afecto, es decir, de impartir conocimientos teóricos y prácticos sobre las emociones.

Todo esto está encaminado a favorecer el aprendizaje que según es Vygotsky (1925) sostiene que “los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida”. El autor nos habla sobre el papel de los adultos o de los

compañeros más avanzados, es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo próximo (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

Aprendizaje. Lev Vigotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar.

El modo en que presentaba estas herramientas que era objeto de aprendizaje permitía a los niños descubrir cómo resolver y realizar por sí mismos la tarea, incluso de una forma mucho más eficaz que si se les hubiera explicado cómo solucionarla. Así es como, la Teoría Sociocultural de Vygotsky señala la “zona” que existe entre lo que las personas pueden comprender cuando se les muestra cómo realizar una acción en específico, y lo que pueden generar de forma autónoma.

Para **Piaget** el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación.

Los principales principios piagetanos en el aula son:

1. Posiblemente, el rol más importante del profesor es proveer un ambiente en el cual el niño pueda experimentar la investigación espontáneamente. Los salones de clase deberían estar llenos con auténticas oportunidades que reten a los estudiantes. Los

estudiantes deberían tener la libertad para comprender y construir los significados a su propio ritmo a través de las experiencias como ellos las desarrollaron mediante los procesos de desarrollo individuales.

2. El aprendizaje es un proceso activo en el cuál se cometerán errores y las soluciones serán encontradas. Estos serán importantes para la asimilación y la acomodación para lograr el equilibrio.

3. El aprendizaje es un proceso social que debería suceder entre los grupos colaborativos con la interacción de los "pares" (peers) en unos escenarios lo más natural posible.

Significativo. Respecto de las dos categorías de teorías opuestas del significado, el esencialismo y el relativismo, para De **Grandpre** (2000) una ciencia debería escapar de ambos extremos. Entre ambos estaría el realismo social, de acuerdo con el cual el no sería ni completamente subjetivo ni totalmente objetivo, sino surgiría del intercambio dialéctico, con sus inicios en las necesidades biológicas básicas del recién nacido. De esta manera, para este autor la dialéctica del reforzamiento define un drama que moldea a la vez y al individuo como unidad; dice que la dimensión fenomenológica permanece en las fronteras del organismo.

El estudio se basó en el concepto de **significado** desde diversos **autores**, entre ellos **Vygotsky** (1973), quien lo consideraba un concepto fundamental porque permite aprehender la conciencia humana como totalidad; de ahí la importancia de la estructura semántica de lo humano y la idea de que el significado.

Aprendizaje significativo. La teoría del aprendizaje significativo es la propuesta que hizo **David P. Ausubel** en 1963 en un contexto en el que, ante el conductismo imperante, se planteó como alternativa un modelo de enseñanza/aprendizaje basado en

el descubrimiento, que privilegiaba el activismo y postulaba que se aprende aquello que se descubre. Ausubel entiende que el mecanismo humano de aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana Ausubel (1976, 2002). No es necesario, desde este enfoque, descubrirlo todo, es más, es muy lento y poco efectivo.

Es un referente que pretende dar cuenta de los mecanismos por los que se lleva a cabo la adquisición y la retención de los grandes cuerpos de significado que se manejan en la escuela. Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para generar su conocimiento; centra la atención en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (Ausubel, 1976).

Novak (1998) En su teoría propone que construir significado implica pensar, sentir y actuar y que estos aspectos hay que integrarlos para construir un aprendizaje significativo diferente, sobre todo, para crear nuevos conocimientos. El aprendizaje significativo se da por medio de los conceptos, es a través de ellos que logramos entender y darle significado a la experiencia.

Novak (1998), se refiere a cinco elementos de la educación esenciales a saber:

El profesor: su actuación marca la diferencia entre un aprendizaje más significativo o uno más memorístico

El aprendiz: Es quién lleva a cabo una construcción del conocimiento en un proceso individual, facilitado por el profesor

El contexto: Está determinado por factores culturales y sociales que impactan directa o indirectamente en el proceso de aprendizaje

El conocimiento: debe ser altamente significativo, para ello, debe realizarse por medio de estrategias y materiales que les ayuden a los estudiantes a recuperar el conocimiento que tienen con los intereses de los aprendices

La evaluación: para la evaluación se pueden utilizar herramientas que muestren el conocimiento que tienen los aprendices y de esta manera poder plasmar la forma en la que tienen organizado su conocimiento. Por ello, propone los mapas conceptuales como una poderosa herramienta en los procesos de evaluación del aprendizaje.

2.2 Marco histórico

Es para ubicar en qué etapa de desarrollo se encuentra el problema que estamos estudiando. Esta es una de las partes medulares de la investigación ya que determina el posicionamiento teórico a partir del cual se elabora la investigación. Es importante reconocer el pasado o los sucesos relevantes con relación a el presente tema de investigación pues resulta interesante comprenderlos para que nos ayude a comprender y reflexionar de cómo ha ido evolucionando el tema de la empatía ante la sociedad y rescatar los aspectos esenciales del ser humano, ya que debemos de entender que el mejor entendimiento del mundo íntimo de la persona es a través de sus sentimientos, así como la comprensión hacia un mejor proceso.

Según la Real Academia Española (RAE), la empatía es la “identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo del otro”; en una segunda acepción, la explica como la “capacidad de identificarse con alguien y compartir su sentimiento”. Hasta llegar a este modo de comprender la empatía, este concepto ha sufrido una gran transformación, desarrollada por numerosos autores. En este artículo pretendemos realizar una pequeña aproximación a este proceso.

Empatía proviene etimológicamente de su raíz griega, sentir, y del prefijo, preposición inseparable que significa dentro. Fue Tichener quien tradujo por primera vez el término del inglés (Empathy), y venía a significar “sentir adentrándose en el otro, compenetrarse”. En cuanto a su uso, durante todo el Romanticismo alemán este término adquirió connotaciones estéticas y artísticas. Fue Theodor Lipps quién la presentó desde un punto de vista más psicológico, a modo de descripción psicológica de la experiencia estética.

Para ello se considera que Schopenhauer (1890) la describió con las siguientes palabras “Acto por el que nosotros, al contemplar las cosas, establecemos con ellas una mutua corriente de influjos, una especie de endósmosis, por la que a la vez que les infundimos nuestros propios sentimientos, recibimos de su configuración y de sus propiedades, determinadas impresiones”.

Tomamos en cuenta números autores que han hecho uso del concepto de la empatía para dar explicación a muchos de sus pensamientos.

Contemplamos como primer actor a Freud **(1920)**, sobre los conceptos de Empatía e identificación. Según Freud el “animal humano” tiene el afán de identificarse para construir su estructura personal, ello, yo y súper-yo, con el fin de evitar la ansiedad que le ocasiona no tener desarrollada la personalidad. Este proceso resulta más fácil, al modelar nuestra conducta en comparación con la de algún otro. Freud afirma que el éxito de nuestras identificaciones durante la infancia, ayuda al individuo a adquirir un sentido de su propia identidad.

Unos años más tarde, la teoría de Role-Taking de G. Mead **(1934)**, incorpora al estudio de la empatía la importancia de la influencia de los factores sociales y las relaciones interpersonales. A diferencia de Freud, es el subconsciente y los aspectos no-

verbales, los canales de comunicación de este proceso empático, son cognitivos y no están a expensas de la imaginación.

Aprendemos a simpatizar con otros y asistirles tomando su actitud, ya que no es la persona del otro lo que deseamos, sino sus ideas, así como su imagen que éstos tienen de nosotros, para comprenderlo y anticiparnos a ellos, al tiempo que nos ayuda a auto-comprendernos de un modo más óptimo.

Posteriormente, surge el Role-playing de J.L. Moreno **(1954)**. Este autor describe en su obra una clara consideración de la empatía como una habilidad social. Moreno utiliza las siguientes palabras para explicar lo que es la empatía: “un encuentro de dos frente a frente; y cuando tú estés cerca, yo tomaré tus ojos y en su lugar colocaré los míos, y tu tomarás mis ojos, en su lugar pondrás los tuyos; entonces yo miraré en ti con tus ojos y tú mirarás en mí con los míos”. Se refleja la correlación entre la empatía y la experiencia social, consiguiendo, además, ser más objetivos y penetrantes en el conocimiento propio y el ajeno, hecho en el cual, los anteriores autores no habían reparado.

La empatía adquiere una dimensión antropológica derivada de los estudios de R. Redfield **(1955)**. Éste considera la empatía como un elemento necesario para afrontar los estudios humanistas de las diferentes culturas, pues para conocer a fondo una cultura no basta con sumergirse en esa cultura, sino que una vez culminado dicho proceso, debe abstraerse del mismo y analizarlo desde el punto de vista personal, al margen de dicha experiencia vivida, con el fin de establecer un análisis objetivo.

Hablaremos de la comprensión psicológica de la empatía, propuesta por Reik T. **(1969)**, pretendía investigar el proceso del subconsciente del propio psicoanalista, basándose en los pensamientos de este autor y la cualidad del psicoanalista de

comprender a los pacientes. Apunta que la peculiaridad de la voz o de la mirada en numerosas ocasiones nos revela más que las palabras.

Bisquerra **(2000)** define la educación emocional como: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades.

Es biología y es aprendizaje. Es estímulo y respuesta, impulso y acción, instinto y reflexión, medio y fin, inconsciencia y conciencia, sensación y cognición. Parece ser que la paradoja es la esencia de la emoción. En una emoción encontramos siempre un componente natural o innato y otro aprendido o adquirido, que a menudo del resultado antagónicos. (Bach y Darder, **2002**)

Descartes (citado en Casado y Colomo, **2006**) en su obra "Las pasiones del alma" afirma que las emociones son afecciones "causadas en el alma por el movimiento de los espíritus vitales, es decir, de las fuerzas mecánicas que obran en el cuerpo" (p. 5). Este autor consideraba que la función de las emociones consistía en incitar al alma para que a su vez se convirtieran en acciones que permitieran conservar el cuerpo, es decir, ya asocia las emociones con el movimiento y con los mecanismos de supervivencia. Según Descartes "existen seis emociones simples y primitivas: el asombro, el amor, el odio, el deseo, la alegría y la tristeza" (Casado y Colomo, 2006, p. 5), y todas las demás se derivan de éstas.

Juan Casassus **(2007)**, cuyos resultados arrojaron que la desatención a las necesidades afectivas y emocionales de los estudiantes como no ser escuchados, reconocidos o aceptados, no ser comprendidos en sus inquietudes y necesidades de

autonomía por los padres y profesores, se convierte en causa de violencia y comportamientos agresivos que impactan tanto en el aprendizaje, como en su sano desarrollo emocional, de ahí la necesidad de que tanto padres como maestros trabajen también en el desarrollo de sus propias competencias emocionales, pues sus actitudes e intervenciones tienen un fuerte peso en la formación de los menores.

La formación integral busca que los estudiantes tengan de manera multidisciplinar una educación que no se limite a los contenidos académicos, sino que tengan también una preparación más completa en aspectos sociales, estéticos, afectivos y éticos, de tal forma que le sirvan de base para su vida futura tanto en lo laboral como en lo personal, tendiente a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social y éticos (Ruiz, **2009**).

La escuela está incluyendo la educación socioemocional desde los planteamientos de los paradigmas cognitivo y humanista que focalizan la importancia de las emociones en los procesos de aprendizaje y la influencia de las interacciones en el aula; así mismo la educación socioemocional es considerada como una innovación que responde a nuevas necesidades sociales, pedagógicas y de bienestar; en el presente artículo se hace referencia a los enfoques desde los cuales hoy en día se está planteando la educación socioemocional: preventivo o de necesidades (modelo regulador) y enfoque positivo (modelo integrador, de bienestar y crecimiento humano). (**Orón 2017**)

De acuerdo con información de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Nuevo Modelo Educativo —que comenzará a implementarse en el ciclo escolar **2018-2019**— incorpora el desarrollo personal y social de los estudiantes como parte integral del currículo, con especial énfasis en el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

“Felicitó efusivamente a las personas que se han implicado en este proyecto, que han diseñado el modelo curricular y que han tenido el coraje de ponerlo sobre la mesa, porque esto puede poner a México en uno de los países punteros en la implantación de la educación emocional a nivel mundial.

“El gran reto va a ser ponerlo en práctica con calidad”, expuso Bisquerra, profesor investigador del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Barcelona.

El 30 de diciembre de 2019, el Programa de Monitoreo de Enfermedades Emergentes notificó sobre una neumonía de causa desconocida en Wuhan, **China**. Desde entonces, los científicos han hecho un progreso notable en la comprensión del agente causal, **SARS-CoV-2**, su transmisión, patogénesis, mitigación por vacunas, terapéutica, y las intervenciones no farmacéuticas. En los primeros días de la pandemia, casi todos los científicos y figuras de los medios de comunicación aseguraron que el virus había surgido de la naturaleza un coronavirus que infectó a los murciélagos, y ganó la capacidad de infectar a los humanos a través de la evolución natural.

A más de dos meses del inicio del ciclo escolar **2021-2022**, los llamados y presiones de las autoridades han surtido efecto para que los millones de alumnos y docentes regresen a las aulas tras la educación a distancia derivada de la epidemia.

Ante la “tercera llamada” del presidente Andrés Manuel López Obrador, algunos estados reportan desde el 60 al 90% de presencia en las escuelas, mientras que entidades como Puebla o Sinaloa estiman que será hasta fin de año o inicios de 2022 cuando se cumpla la petición del Ejecutivo de que estén todos en las escuelas.

2.3 Marco teórico

Hernández., Sampieri (2008) señala que un Marco Teórico es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”. El marco teórico proporciona una visión de donde se sitúa el planteamiento propuesto dentro del campo de conocimiento en el cual nos moveremos” (Hernández; 2008:64).

Perspectiva psicológica. Sigmund Freud, la personalidad humana surge a partir de un conflicto entre los impulsos biológicos agresivos y que tienden al placer y los límites sociales que la persona ha internalizado. Él pensaba que los resultados de los esfuerzos por resolver este conflicto básico daban como resultado la personalidad.

Freud tenía la teoría de que el conflicto se centraba en 3 sistemas que interactúan entre sí: ello, yo y súper yo. Dichos conceptos psicológicos abstractos le ayudaban a comprender la dinámica de la mente:

El ello: es la parte oculta de la personalidad e intelecto; viene siendo la primera manifestación de la mente humana, es decir, el estado mental del recién nacido; más información adquirida (por ejemplo, alguien puede no recordar conscientemente algo, que aún tiene en la memoria en el inconsciente). En esta división no son válidas las leyes lógicas del pensamiento consciente, el ello sólo busca la satisfacción de los impulsos orgánicos, no se haya aquí prácticamente noción del tiempo y no hay noción de lo que está bien o mal. Es una “máquina de crear impulsos para su ego.

Aquí se encuentran todos los datos almacenados desde que hemos nacido, y hasta incluso algunos recuerdos del vientre de la madre, y del momento del parto, momento bastante determinante en el desarrollo posterior del niño o futuro adulto, según

algunos psicólogos opinan. En esta división de la mente al no haber noción del bien y el mal, no se encuentran conflictos, lo único que hay aquí son impulsos (que algunos pueden ser conflictivos), y gran cantidad de información. Aquí es donde se comienzan a formar nuestros pensamientos, que son en su momento inicial tan sólo impulsos a satisfacer una necesidad del organismo.

El yo: es lo que está en contacto con la realidad, viene siendo algo así como la parte consciente del ello, o una parte más exterior, o la que se ha modificado por estar en contacto con la realidad presentada. El yo y la próxima división que veremos que es el “súper yo” como se encuentran en contacto con la realidad. Tal es así que el yo le envía continuamente información al ello “como tratando de hacerle entender la realidad”.

El yo domina la descarga de los impulsos que envía el ello generalmente. Surge a partir de la interacción del ser humano con su realidad, adecuando sus instintos primitivos (el ello) con el ambiente en que vive. El yo es el mecanismo responsable por el equilibrio de la psique, buscando regular los impulsos del ello, al mismo tiempo que intenta satisfacerlos de modo menos inmediato y más realista. Gracias al yo la persona logra mantener la cordura de su personalidad. El yo comienza a desarrollarse ya en los primeros años de vida del individuo.

El Súper yo: es la parte ética y moral que ha sido desarrollada en el hombre. Esta parte ética y moral se fue formando por enseñanzas de nuestros padres o cuidadores, y por las creencias religiosas que nos inculcan valores, en esta instancia es donde se pretende que tome conciencia de sus acciones y de las repercusiones que tiene actuar bien o mal.

En esta etapa los alumnos se encuentran, ya que son muy susceptibles a lo que pase a su alrededor, a las personas que los rodean o las acciones que los demás hacen,

por lo cual es importante intervenir para que ellos pueden mentalizarse con un sentido empático, mejorando así la convivencia dentro y fuera del salón de clases.

Jean Piaget Disciplina que estudia la naturaleza de los conocimientos en función a su crecimiento. Explica cómo los niños construyen un modelo mental del mundo. ... Según **Piaget**, los niños nacen con una estructura mental muy básica (genéticamente heredada y evolucionada) sobre la que se basa todo aprendizaje y conocimiento subsecuentes.

Prospectiva filosófica

Platón define la filosofía más bien como una disposición afectiva respecto del saber y de la existencia, deseo de conocer lo real, deseo de reformar la existencia, de cuidarla y purificarla protegiéndola de aquello que la daña.

También **Aristóteles** (384-322 a JC.) aborda el tema del juego de manera similar a la de su antecesor, pero añade un elemento nuevo y es su carácter medicinal, ya que a través del placer que produce compensa la fatiga generada por el trabajo y, así, se obtiene el descanso y la relajación

Cabe resaltar que mencionaba la importancia de la disposición afectiva para que el ser conozca lo real, es por ello que se considera para la presente investigación, donde se tiene como fin diseñar una propuesta que ayude a mejorar la empatía en base a que genere en ellos un armónico regreso a clases.

Fundamentación pedagógica

Para trabajar dentro del ámbito pedagógico, hablaremos de los aportes de la autora **Frida Díaz Barriga (2002)** quien nos dice que las interrelaciones que establezca el alumno con las personas que lo rodean son muy importantes, por lo cual no debe dejarse

de lado el análisis de la influencia educativa que ejerce el docente y los compañeros de clase, por eso no hay que dejar de reconocer que la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, también es importante promover la colaboración y el trabajo grupal.

De manera que cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas, lo que se traduce en una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, en este caso, el equipo trabaja junto hasta que todos los miembros del grupo hayan entendido y completado la actividad con éxito, de tal forma que la responsabilidad y el compromiso con la tarea son compartidos. (Díaz 2002, p.107)

La importancia de promover un clima se respetó, compromiso y solidaridad en el aula es primordial, solo así los alumnos pueden poner a promover su sentido de empatía con sus compañeros y mejorar conjuntamente su aprendizaje, tomando en cuenta a sus demás compañeros, ya no será un individuo aislado, sino que sentirá que pertenece al grupo y que puede contar con ellos, crea confianza en su mismo, esto es importante para que se pueda desenvolverse mejor en cualquier ámbito de su vida. Díaz (2002) dice que “Se ha demostrado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumenta su autoestima y aprenden tanto valores como habilidades sociales afectivas cuando trabajan en grupos cooperativos”. Estas aportaciones al tema de investigación de la empatía, es sumamente interesante, porque a través del desarrollo afectivo y trabajo colaborativo se va desarrollando el sentido empático, es así que en la implementación de estrategias se tomó en cuenta el trabajo en equipo, para poder lograr el objetivo de la investigación.

Para fundamentar el ámbito pedagógico, nos centraremos en la autora Frida Díaz Barriga (2002) quien nos habla del aprendizaje y trabajo colaborativo, el cual considera primordial para que los alumnos puedan obtener un aprendizaje significativo. Cuando

hablamos de aprendizaje mediado por los otros, o bien de aprendizaje grupal nos referimos ante todo a un grupo que aprende. De acuerdo con Schmuck Lipps (2001), un grupo puede definirse como "una colección de personas que interactúan entre sí y que ejercen una influencia recíproca". Dicha influencia recíproca implica una interacción comunicativa en la que se intercambian señales (palabras, gestos, imágenes, textos) entre las mismas personas, de manera continua en un periodo dado, donde cada miembro llega a afectar potencialmente a los otros en sus conductas, creencias, valores, conocimientos, opiniones, prácticas sociales, etcétera. En estas actividades la autora menciona que el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos del aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos. Esto ha permitido tanto comprender las ventajas que tiene promover estructuras de organización y participación en el aula donde los estudiantes se apoyan entre sí y colaboran para aprender, como identificar las condiciones.

Se ha demostrado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas cuando trabajan en colaboración o participan en equipos cooperativos, en contraste con el trabajo que realizan de manera individualista y competitiva. Díaz (1999) dice que de esta manera, los componentes intencionales, contextuales y comunicativos que ocurren durante las interacciones docente-alumno y alumno-alumno, se convierten en los elementos básicos que permiten entender los procesos de construcción de conocimiento compartido, mediante el trabajo en equipo, es de ahí que el tema de estudio quiere abarcar esta forma de trabajo colaborativo, ya que se habla sobre el sentido de la empatía, y que mejor manera que las actividades a realizarse sean colaborativas para que tengan un mayor impacto entre los alumnos, y puedan aprender unos de otros.

La educación socioemocional en el nuevo modelo educativo

Profundizando en los propósitos para la educación primaria, nos habla de que se pretende que se desarrollen habilidades y estrategias para la expresión, la regulación de las emociones, también de que los alumnos puedan desarrollar formas de comunicación respetuosa, asertiva y puedan expresarse y escuchar claramente, que puedan reafirmar su autonomía y autoestima, además de que piensen más en su entorno, en el medio que los rodea y trabajen para lograr un beneficio en común, y el propósito más significativo para esta investigación es el que los alumnos reconozcan el poder de la empatía para establecer relaciones sinceras, respetuosas y duraderas, que es primordial que se comience a trabajar con este propósito desde los grados más pequeños porque los alumnos puedan reforzar su relaciones de amistad, y pueden aprender a convivir más respetuosamente.

Hablando del enfoque pedagógico de la asignatura socioemocional, nos menciona un aspecto importante que tiene que ver con establecer y delimitar los objetivos que persigue, así como las estrategias y herramientas de las que se vale para alcanzarlos. En este sentido es importante recordar que su carácter es de orden pedagógico, de manera que la puesta práctica de la misma no genere confusiones metodológicas o conceptuales asociadas a la psicología o las ciencias de la salud. Tiene mucho que ver con el estudio de la psicología humana, porque tiene como propósito proveer a los estudiantes y a los docentes de herramientas para trabajar el ámbito institucional y las interacciones que ocurren cotidianamente en el aula, en aspectos socioemocionales cruciales para favorecer el aprendizaje y la convivencia escolar. En pocas palabras el enfoque pedagógico de esta materia busca orientar la práctica docente para impulsar la educación integral de los estudiantes y alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos

disciplinarios académicos, pues se relaciona con la razón de ser de la educación, con la manera de percibir al estudiante y con la función del docente en su práctica reflexiva.

Adentrándonos a los aportes que nos brinda la teoría de educación socioemocional, tomaremos en cuenta los organizadores curriculares que propone cinco dimensiones a trabajar con la asignatura, el primero es el autoconocimiento que implica conocerse y comprenderse a sí mismo, el segundo es la autorregulación que es la capacidad de regular los propios pensamientos, sentimientos y conductas, el tercero es la autonomía que es la capacidad de la persona para tomar decisiones y actuar de forma responsable, buscando el bien para sí mismo y para los demás, el cuarto y el que nos compete es el de la empatía que como hemos estado explicando con anterioridad es la fortaleza fundamental para construir relaciones interpersonales sanas y enriquecedoras, ya que nos permite reconocer y legitimar las emociones, los sentimientos y las necesidades del otro, y por último el de la colaboración que es la capacidad de una persona para establecer relaciones interpersonales armónicas que lleven a la consecución de metas grupales.

Lev **Vigotsky** (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Que pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo, que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

Capítulo 3 Diseño metodológico

3.1 Metodología de la investigación

Este apartado destinado a la mención de la metodología de la investigación que se estará llevando a cabo para que la obtención de información hacia la elaboración de la propuesta para favorecer la empatía socioemocional en un aula multigrado, en ella se determinarán los métodos, técnicas y procedimientos para lo necesario del tema de estudio y que nos facilite el proceso de investigación para que sea claro, objetivo y pertinente.

Roberto Hernández Sampieri. La investigación se define como “un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno. En cualquier tipo de estudios sean de corte cuantitativo, cualitativo o mixto y pueden cumplir dos propósitos fundamentales como el producir conocimientos y teorías “investigación básica” o resolver problemas prácticos “investigación aplicada”. En términos generales, los tres enfoques emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos para generar conocimiento.

El presente estudio está enfocado para la elaboración de una tesis de tipo teórica, que se centra en una revisión exhaustiva para la recopilación de datos existentes sobre el tema en libros, ensayos u otros trabajos de investigación para finalmente elaborar una propuesta.

3.1.1 Enfoque

Los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son, hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos,

teniendo en cuenta que ambos han tenido diversidad de opiniones encontradas, diferenciadas sustanciales o críticas. Se trata de la concepción sobre la naturaleza de la lengua y su proceso de aprendizaje que subyace explícita o implícitamente a toda práctica didáctica. Rodgers (1998) conciben el **enfoque** como uno de los tres ejes en torno a los cuales se articulan los distintos métodos.

Enfoque cuantitativo: Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández, Fernández, 2010, P.4)

Enfoque cualitativo: Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.7).

Enfoque mixto: se basa en ser un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento.

El enfoque escogido es el cualitativo ya que nos ayudará a la recolección y análisis de datos de la presente investigación, comprender las problemáticas mediante datos cualitativos por medio de la interpretación. Teniendo en cuenta la obtención de información hacia la elaboración de la propuesta para favorecer la empatía socioemocional en el regreso a clases presenciales ante la nueva modalidad educativa.

3.1.2 Método

Un **método** es un procedimiento para tratar un conjunto de problemas. Cada clase de problemas requiere un conjunto de **métodos** o técnicas especiales. ... En cambio, el **método** general de la ciencia es un procedimiento que se aplica al ciclo entero de la investigación en el marco de cada problema de conocimiento (Mario Bunge 2006)

Etnográfico: Caines (2010) y Álvarez-Gayou (2003) consideran que el propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente (se analiza a los participantes en “acción”), así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural. Los diseños etnográficos estudian categorías, temas y patrones referidos a las culturas. Desde civilizaciones antiguas, como el Gran Imperio inca, los mayas, la cultura mochica y el antiguo Egipto, hasta grupos y organizaciones actuales, como las grandes transnacionales del mundo, algunas características de la investigación etnográfica son:

1. Las preguntas de investigación deben formularse de tal manera que permitan no sólo observar la cultura, sino discernir, interpretar y entender la estructura, patrones de comportamiento y funciones de ella (Geertz, 2003 y 1989). Asimismo, los planteamientos etnográficos no solamente se centran en los hechos (en lo que sucede), sino también en su significado y cómo explican la cultura estudiada (Zemliansky, 2008).

2. Utiliza principalmente la observación directa (regularmente participante) del sistema sociocultural (Fetterman, 2010) e historias orales (Madison, 2011). Aunque también en el trabajo etnográfico resulta vital analizar los elementos que parecen importantes, útiles o indispensables para los participantes como los artefactos.

3. Es interpretativa, reflexiva y constructivista (Whitehead, 2005). 4. Se registran los procesos sociales y las interacciones (las notas de campo son una herramienta esencial) (Murchison, 2010).

4. Los registros y datos son interpretados “desde dentro” del contexto social del sistema considerado (el investigador trata de desarrollar una perspectiva interna y

comunicar una narrativa desde la visión local de la propia comunidad o grupo) (LeCompte y Schensul, 2013, y Cook, 2008). (Hernández Sampieri, Capítulo 1, P. 482-487)

Fenomenológico:

Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno.

El fenómeno se identifica desde el planteamiento y puede ser tan variado como la amplia experiencia humana. Por ejemplo, una sensación individual interna, el cáncer de mama, el insomnio, el divorcio de los padres, el noviazgo, las preferencias por un determinado producto, trabajar con una nueva maquinaria, el incendio de una fábrica, un sistema educativo, una supernova, etc. Puede abarcar cuestiones excepcionales, pero también rutinarias y cotidianas. En ocasiones el objetivo específico es descubrir el significado de un fenómeno para varias personas.

Primero, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes —lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron—. Pueden utilizarse como herramientas de recolección de la información desde la observación (Creswell, 2013b) hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas y estructuradas (Norlyk y Harder,

2010; y Heuer y Lausch, 2006), artefactos, documentos de todo tipo, grabaciones en audio e incluso instrumentos estandarizados.

De acuerdo con Creswell (2013b), Mertens (2010) y Álvarez-Gayou (2003), el diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias). (Hernández Sampieri, Capítulo 15, P.493-496)

Interaccionismo simbólico: El interaccionismo simbólico pone al sujeto en el centro, pero al mismo tiempo plantea que sólo se puede tener acceso a la actividad creativa del sujeto mediante la participación del investigador como un miembro iniciado en el mundo de los investigados para con palabras de ellos, poder dar un cuadro acerca de lo que acontece en este mundo. Hay dos corrientes intelectuales que pueden ser identificadas en la base del interaccionismo simbólico: la filosofía del pragmatismo y el conductismo psicológico (Rock, 1979).

Investigación acción: Su precepto básico es que debe conducir a cambiar y por tanto este cambio debe incorporarse en el propio proceso de investigación. Se indaga al

mismo tiempo que se interviene. La finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad). Asimismo, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales. Sandín (2003) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

En este sentido, Stringer (1999) señala que la investigación-acción es:

- a) Democrática, puesto que habilita a todos los miembros de un grupo o comunidad para participar.
- b) Equitativa, las contribuciones de cualquier persona son valoradas y las soluciones incluyen a todo el grupo o comunidad.
- c) Liberadora, una de sus finalidades reside en combatir la opresión e injusticia social.
- d) Detonadora de la mejora de las condiciones de vida de los participantes.

(Hernández Sampieri, Capítulo 15, P.496)

Hermenéutico: Según Pérez (2000), la hermenéutica constituye una disciplina de interpretación de textos o material literario o el significado de la acción humana. En este orden de ideas, las condiciones imperantes bajo la filosofía positivista forzaron la búsqueda de nuevos caminos para conocer; se hizo necesario tener una forma de abordar situaciones en su esencia, de manera más abierta, que facilitará la comprensión de la realidad, yendo al rescate de ese Ser de las cosas, que se encuentra vagando por sus propios mundos y que se muestra ajeno, por nuestra incapacidad para aprehenderlo y comprenderlo.

Teoría fundamentada: es un método cualitativo que enfatiza la inducción o emergencia de información de los datos para establecer una teoría o modelo. Desde la descripción clásica de Strauss y Glaser, se reconocen desarrollos o escuelas y se discuten algunas de las particularidades y diferencias entre ellos. Este tipo de codificación busca identificar en los datos los conceptos, así como sus propiedades y dimensiones.

Para llevar a cabo el desarrollo de esta investigación nos enfocaremos en el método Fenomenológico pues tiene como propósito principal el explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

3.1.3 Tipo

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) señalan diferentes tipos de investigación de acuerdo con su finalidad, a continuación, se mencionan los 4 tipos:

- **Estudios exploratorios.** Se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.
- **Estudios descriptivos.** Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

- **Estudios correlacionales.** Pretende conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

- **Estudios explicativos.** Van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

El tipo de investigación a desarrollar es descriptivo ya que se busca especificar las diversas características, y perfiles de los alumnos de acuerdo al seguimiento de la investigación, además, puesto que, al ser una investigación de tipo teórica sin la aplicación de estrategias, este tipo de investigación resulta más favorable y tiene mayor relación, ya que se pretende describir la problemática actual a través de la observación de la misma, interpretar y generar una propuesta.

3.1.4 Paradigma

En la actualidad existen dos planteamientos paradigmáticos; en el campo de la investigación, que son los estudios cuantitativos y cualitativos. De acuerdo con Bello, Villalobos y Vélez, sostienen que un paradigma, es un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo que implica explícitamente una metodología determinada; como fuente de métodos, problemas y normas de resolución aceptados por una comunidad

científica; que señalan las teorías, hipótesis que deben ser contrastadas, el método y la instrumentación necesarios para la contratación. Cada paradigma o enfoque tiene una concepción diferente de lo que es la investigación; desde: cómo investiga, qué investiga y para qué sirve la investigación. Es necesaria su selección, en virtud de acuerdo a la pregunta de investigación y del objetivo general, se diseñarán las estrategias para abordar el objeto o sujeto de estudio.

Paradigma positivista: se caracteriza por ser de enfoque cuantitativo, puesto que son las ciencias exactas el origen de este paradigma, la generación de conocimientos se basa en el análisis de datos.

Ricoy (2006) indica que el “paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p. 14).

El **paradigma socio-crítico:** de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa; sus contribuciones, se originan “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (pág. 88). Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuesta a problemas específicos establecidos en el seno de las comunidades, pero con su participación.

Y, por último, el interpretativo. El carácter cualitativo que caracteriza al **paradigma interpretativo:** busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios,

cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (RICOY, 2005a).

Tomamos en cuenta el paradigma interpretativo considerando que se enfoca en profundizar en la investigación para comprender y describir, además nos ayudará a proponer la recolección de datos favorables para la presente investigación con la observación, entrevistas, diarios, cuadernos de campo, etc.

3.1.5 Metodología de análisis

El análisis de decisiones es un método explícito, cuantitativo y prescriptivo que, ante un problema de decisión concreto, permite estimar cuál es la mejor alternativa entre las diversas opciones planteadas, además es aquel en que se descompone un todo en varios elementos que se pasan a estudiar de manera minuciosa. Denzin (1970) comparte la definición convencional de triangulación, entendiéndola como el uso de diferentes métodos para el estudio de un mismo fenómeno; no obstante, abre camino a una comprensión más amplia de las aplicaciones de la triangulación en la investigación social. Como apunta Denzin, el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objetivo, es solo una forma de estrategia; puesto que concibe la triangulación no sólo de métodos, sino también considerando la variedad de datos, personas que investigan el fenómeno, teorías y metodología. En base a esta concepción, establece “cuatro tipos básicos de triangulación: de datos, de investigadores, teórica y metodológica” (p.301)

La cual se pretende utilizar, es la triangulación de datos pues se basa en obtener un mayor desarrollo y enriquecimiento teórico, ayuda a la innovación, facilitando un uso

más creativo de las herramientas, mejorando así su eficacia para obtener información conforme a los objetivos planteados, no obstante ayuda a la búsqueda de fuente de datos según criterios espacio-temporales y distintos niveles de análisis según la persona y el objeto de estudio. Se escogió esta metodología puesto que no sólo aporta la vialidad y confiabilidad a los procesos, sino también se adapta mejor a los objetivos ya sean de enfoque cuantitativo o cualitativo.

3.1.6 Técnicas

Las **técnicas** son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo. En cuanto a los instrumentos de la investigación, se puede indicar, **según Hernández (1991)**, que los mismos, sirven para recoger los datos de la investigación. Son técnicas en las que el investigador obtiene los datos directamente sobre el fenómeno u objeto que investiga. Son un punto clave dentro de los procesos de investigación puesto que es una de las puertas a los datos e información del tema de estudio. Las más usadas pueden ser, encuesta y observación.

Encuestas: Se puede definir la encuesta, siguiendo a García Ferrando, como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.

La realización de encuestas es una técnica muy favorable utilizada por investigadores al permitir la obtención de datos de manera rápida y eficaz. En lo personal, esta técnica me resulta conveniente sobre todo por el contexto virtual en la que se encuentra la educación en el cual no se pueden aplicar de forma presencial, sin embargo, pueden ser realizadas en papel o manera online por medio de alguna aplicación.

según Tamayo y Tamayo (2008: 24), la **encuesta** “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información **según** un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

Observación: Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (Lidia Díaz Sanjuán).

Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la **observación** juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos”.

3.1.7 Instrumentos

Mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información: formularios, pruebas, test, escalas de opinión y listas de chequeo. El método orienta la técnica, pueden existir distintas técnicas de recolección de información. (Hernández Sampieri).

Los instrumentos se basan en "herramientas reales y tangibles utilizadas por la persona que evalúa para sistematizar sus valoraciones sobre los diferentes aspectos" (Rodríguez e Ibarra, 2011: 71-72).

Cuestionario: El cuestionario es un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista. Según Hernández Sampieri (1997), el cuestionario es tal vez el más utilizado para la recolección de datos; este consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Posibilita observar los hechos a través de la

valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas de éste. No obstante, a que el cuestionario se limita a la observación simple, del entrevistador o el encuestado, éste puede ser masivamente aplicado a comunidades nacionales e incluso internacionales, pudiéndose obtener información sobre una gama amplia de aspectos o problemas definidos. La estructura y el carácter del cuestionario lo definen el contenido y la forma de las preguntas que se les formula a los interrogados. Las preguntas en el cuestionario por su contenido pueden dividirse en dos grandes grupos: pregunta directa o indirecta.

El autor **Tamayo y Tamayo** (2008: 124), señala que “el **cuestionario** contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”.

Diario de campo: Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”.

El diario de campo permite enriquecer la relación teoría–práctica. La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, que como ya vimos necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo (práctica), la teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales dicho trabajo de campo para que la información no se quede simplemente en la descripción, sino que vaya más allá en su análisis.

Un **diario de campo** es un escrito, donde se evidencian los sucesos de todas las actividades que ocurren en un lugar determinado, en este caso son las evidencias observadas e importantes anotadas diariamente y sirve esta de reflexión e impresiones observadas en el sitio o lugar donde se realiza la investigación (Hernández Siampieri).

3.1.8 Población

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. (Capítulo III, Metodología de la investigación, Autor Arias 2006p.83)

Se tomó como población al grupo multigrado de 1°, 2° y 3° conformado por 18 alumnos, 3 alumnos de 1°, 7 alumnos de 2° y 8 alumnos de 3°, conformado por 12 mujeres y 6 hombres de entre 6 a 8 años de la Escuela Primaria “Pensador Mexicano” Turno matutino ubicada en el municipio de San José de la Viuda, Matehuala S.L.P.

Capítulo 4 Diseño, aplicación y análisis

4.1 Diseño de instrumentos de investigación

Como se tiene en cuenta que los instrumentos suelen ser los recursos que utiliza un investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. La confiabilidad del instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales, (Sampieri 6ta edición).

Es por ello que debemos de contemplarlos y estructurarlos de manera en la que podamos obtener la mayor cantidad de referencias posibles que ayude a la presente investigación tomando muy en cuenta que nos sirve para una buena recopilación de datos tanto como en alumnos, así como padres de familia y la entrevista del maestro titular.

Cada una de las encuestas y entrevistas elaboradas tuvieron 10 preguntas vinculadas entre sí, para que, al ser recolectadas, pudiese brindar información que ayude a analizar a las tres perspectivas de los actores principales de la presente investigación, tomando en cuenta los procesos educativos que son los padres, los alumnos y el maestro titular. Cabe mencionar que el tema de las preguntas fue referente a la empatía dentro del salón de clases y cómo se llevó a cabo durante este nuevo regreso a clases presenciales que tiene relación en la educación socioemocional.

4.2 Aplicación de los instrumentos

Un **instrumento** de es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. En términos cuantitativos, capturo verdaderamente la realidad que deseo capturar (Sampieri 6ta edición)

Para llevar a cabo la aplicación tuvimos muy en cuenta que la evaluación sería la parte más fundamental para el proceso de medición y tomando en cuenta que es importante desde el diseño de materias hasta el análisis y entrega de resultados es por ello que ya elaboradas las preguntas se contempló la entrega de las encuestas, sobre todo a los padres de familia y alumnos, para así poder obtener una respuesta satisfactoria de cada uno de ellos, después se contempló la entrega al maestro titular para poder contemplarlas a los agentes de la presente investigación.

La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo de manera presencial donde primordialmente se hizo entrega a los padres de familia y alumnos para así poder obtener una respuesta satisfactoria de cada uno de ellos. El periodo de aplicación fue de 20 de febrero al 7 de marzo, durante ese lapso se les estuvo recordado a los padres de familia y alumnos sobre la importancia de contestar la encuesta y de entregarla lo más pronto posible, hubo respuesta favorable con algunos padres de familia que entregaron inmediatamente, pero por otra parte otros demoraron en responderla y de igual manera con alumnos por lo cual se estuvo haciendo un recordatorio respecto a que era una información importante que se requería contestar y entregar lo más pronto posible, considero que fue un poco desgastante para mí y para el titular pues brindo apoyo al presionar a padres de familia para la entrega por ello al estar insistiendo constantemente al final se lograron recaudar todas las encuestas. Por otro lado, la encuesta del docente se implementó de manera personal por lo cual fue más favorable pues se entregó en un lapso de 1 a 2 días.

4.3 Análisis de los instrumentos de la investigación

La realización de encuestas es una técnica muy favorable utilizada por investigadores al permitir la obtención de datos de manera rápida y eficaz. En lo personal, esta técnica me resulta conveniente sobre todo por el contexto virtual en la que se

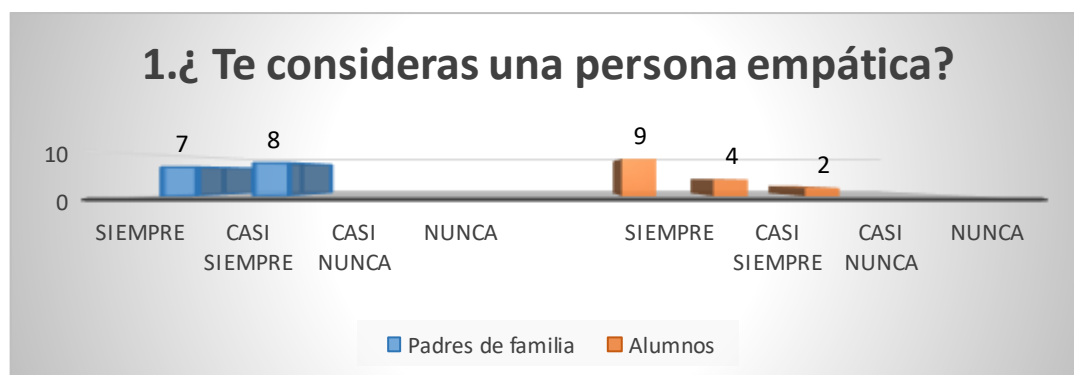
encuentra la educación en el cual no se pueden aplicar de forma presencial, sin embargo, pueden ser realizadas en papel o manera online por medio de alguna aplicación.

según Tamayo y Tamayo (2008: 24), la **encuesta** “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

En base a cada uno de los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos de la investigación, se toma en cuenta todas las encuestas elaboradas y se desglosa lo siguiente:

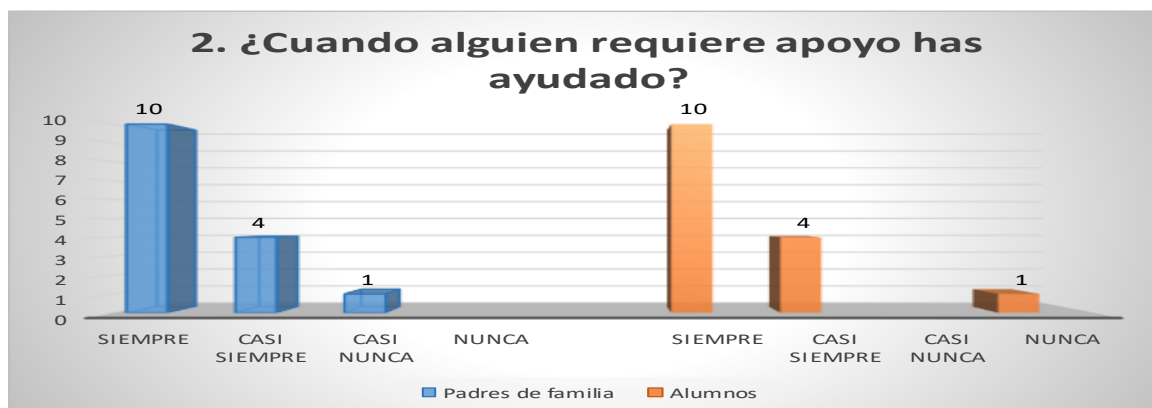
Valoración de resultados

Gráfica 1



El titular: menciona que sí, porque se ha observado que cuando alguno de sus compañeros tiene una dificultad son comprensivos y ayudan a solucionar la dificultad.

Gráfica 2



El titular: menciona que, si porque en múltiples ocasiones lo han hecho, por ejemplo, cuando algún compañero no puede realizar una actividad se ofrecen a ayudar, cuando un compañero esta triste se interesan y tratan de consolarlo, en ocasiones en las que alguien falta se ofrecen a llevarle su tarea.

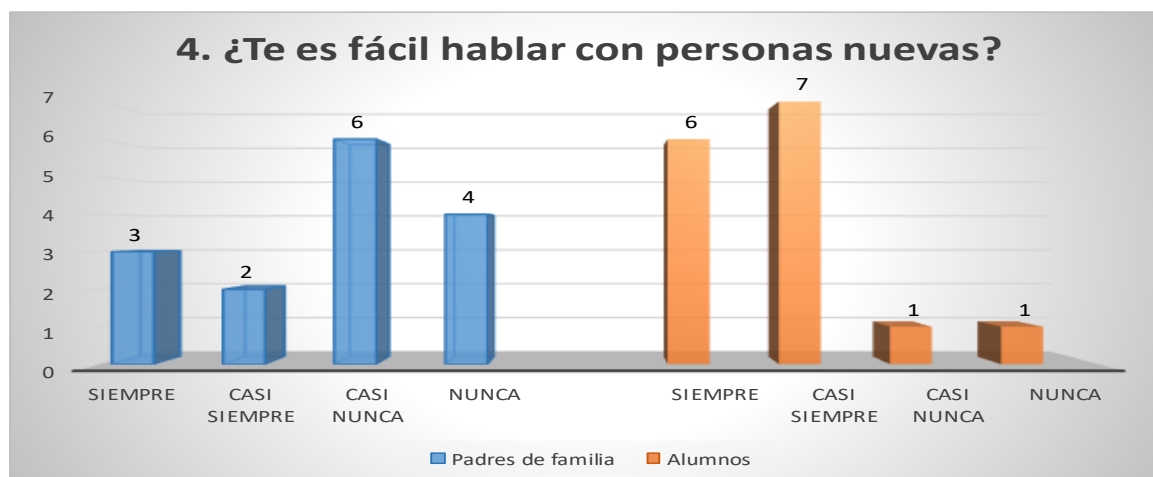
Gráfica 3



El titular: menciona que por lo general los niños que conforman el grupo conviven positivamente, sin embargo, un alumno tiene una personalidad más introvertida y le

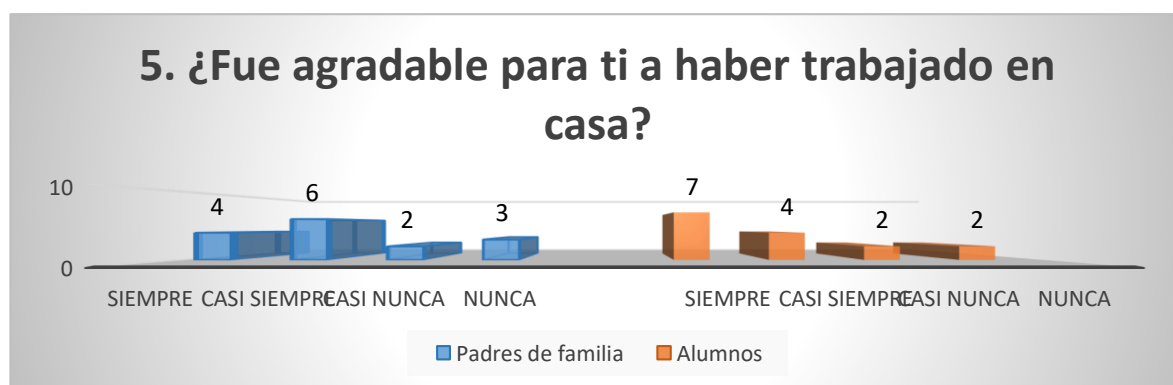
agrada estar por momentos sólo en el recreo, otro alumno es un poco tímido y prefiere jugar con uno o dos de sus compañeros y dos alumnos presentan situaciones de indisciplina en ocasiones no son muy bien tolerados por sus compañeros.

Gráfica 4



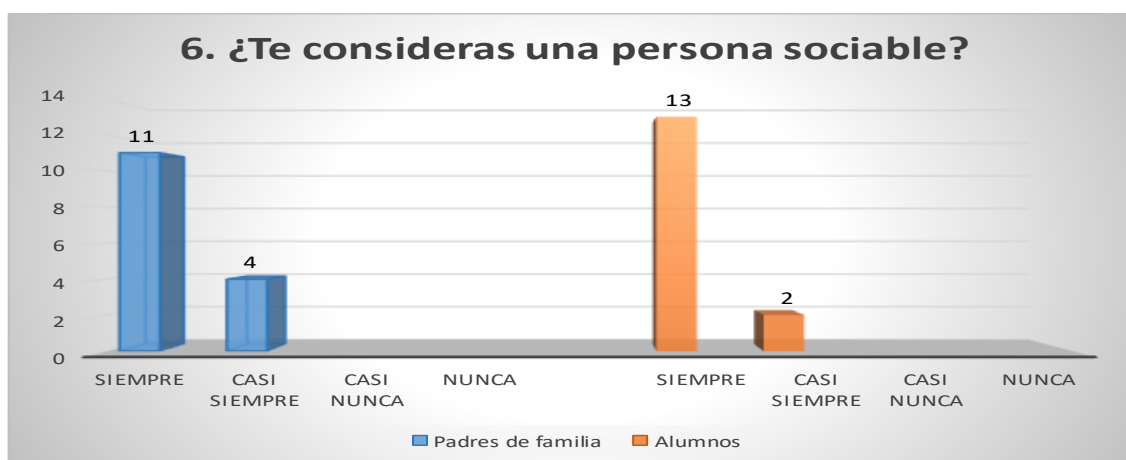
El titular: menciona que no, al contrario, les agrada la presencia de personas nuevas en la escuela, les gusta interactuar, sólo es un alumno que es un poco más tímido y se cierra al contacto con nuevas personas.

Gráfica 5



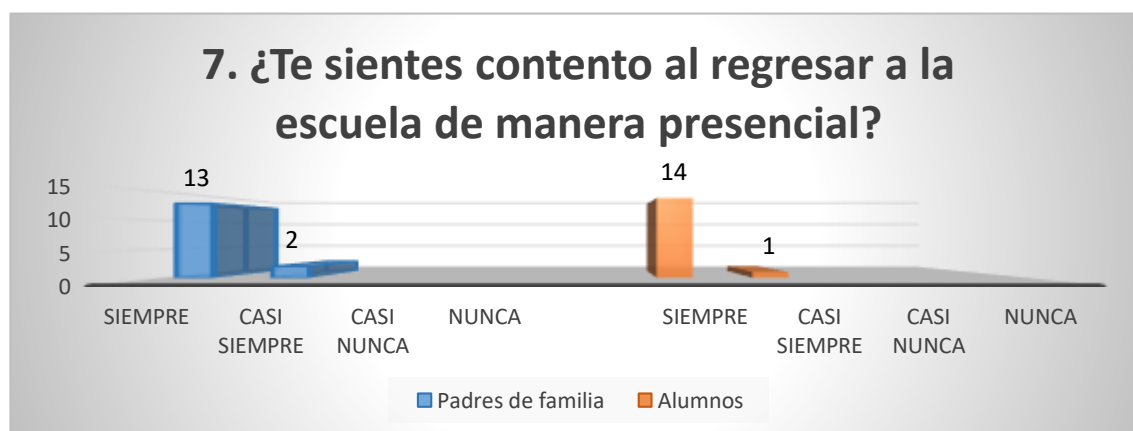
El titular: menciona que les fue un poco más favorable regresar a la escuela de manera presencial pues lo manifestaron en el momento de volverse a incorporar.

Gráfica 6



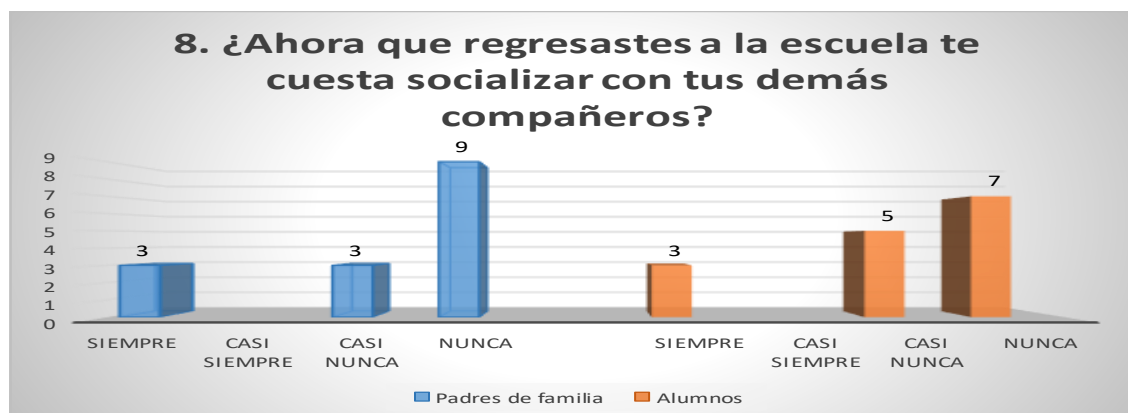
El titular: menciona que, si por lo general el grupo es muy sociable, interactúan de manera positiva con sus compañeros de otros grados y cuando ingresa un nuevo compañero lo acogen y lo hacen sentir parte del grupo.

Gráfica 7



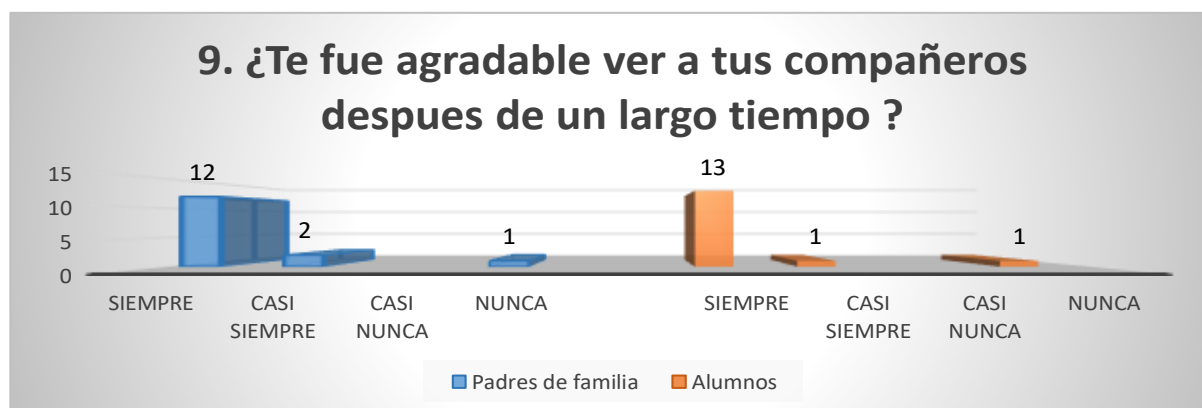
El titular: menciona que, sí debido a que ellos mismos lo manifiestan, en la mayoría de los casos los comentarios de los alumnos son sobre que ya querían estar en la escuela, incluso las madres de familia han comentado que sus hijos ya estaban desesperados por volver a las clases presenciales.

Gráfica 8



El titular menciona que no, puesto que la mayoría son familiares o vecinos en sus comunidades y se conocen desde siempre, además que continúan visitándose en tiempos en que las clases son a distancia.

Gráfica 9



El titular: menciona que observó que los niños estaban un poco inquietos y gustosos de ver reunidos a todos sus compañeros del grupo, algunos con muchas ganas de platicar lo que había pasado en el tiempo en que no se vieron con algunos de sus compañeros.

Gráfica 10



El titular menciona que si debido a que a pesar de que algunos son familiares o vienen de comunidades cercanas y se estuvieran viendo en el tiempo de las clases a distancia, hay una diferencia en la convivencia que se da en el aula, puesto que deben tomar decisiones, llegar a acuerdos y solucionar problemas que únicamente la convivencia escolar se las permite, así como el trabajo colaborativo y el poder jugar e interactuar con más compañeros, todo esto les brinda herramientas para su aprendizaje.

Triangulación de datos

Ya abordando el análisis de las perspectivas de padres de familia, alumnos y el maestro, se utilizó la triangulación de datos como metodología de análisis para así poder haber llegado a una reflexión más profunda comparando las respuestas de los principales 3 actores de la presente investigación, con las realidades que expone las encuestas, diario de campo y lo que dicen los autores en sus teorías para comprender el fenómeno de la empatía socioemocional.

TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

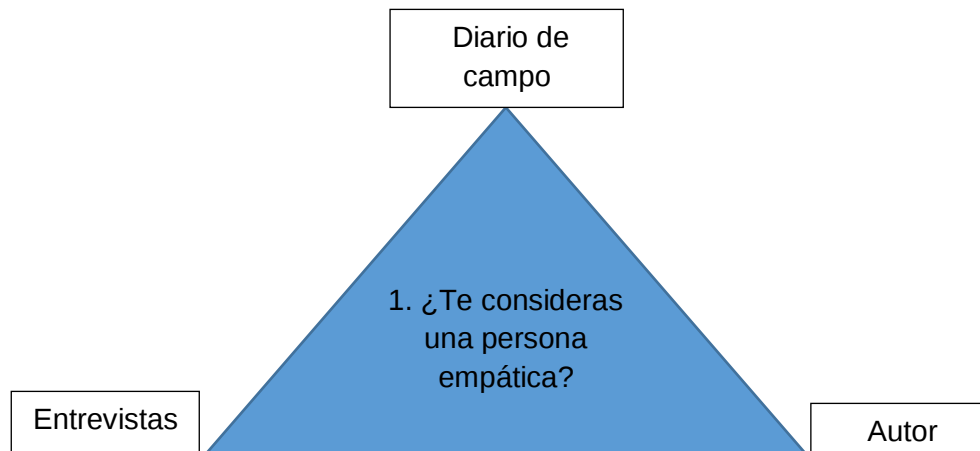
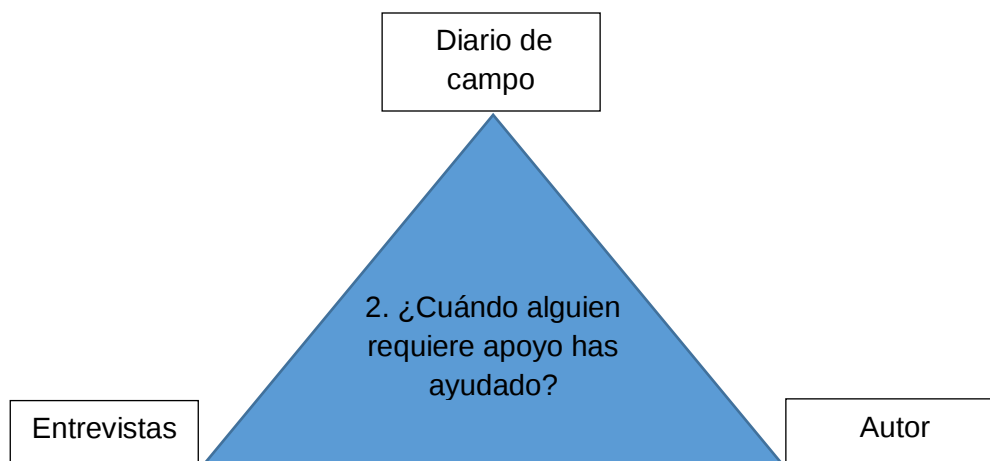


Tabla 3

Entrevistas	Diario de campo	Autores
De acuerdo a las respuestas obtenidas logramos apreciar mitad de grupo se establece en siempre y casi siempre esto nos da como resultado que algunos no suelen ser siempre una persona empática, los padres de familia también se establecieron en las respuestas de siempre y casi siempre lo que logra notar es que coinciden con respuestas de sus hijos y por último el titular menciona que se ha observado que alguno de sus compañeros tiene una dificultad en ser comprensivos, pero en ciertas consideraciones ayudan a solucionar alguna de las dificultades.	En base a lo mencionado podemos coincidir con lo entrevistado debido a que hemos observado claramente la excepción de ciertos compañeros, por lo cual coincidimos con lo mencionado del titular pues suelen ser personas empáticas que se compadecen en ciertas situaciones pero no en todas pues suele haber excepción.	La empatía es una teoría multidimensional que incluye componentes afectivos y cognitivos y, a su vez, permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas. Martin Hoffman (2000), como Piaget propuso que el niño pasa por una serie de etapas de desarrollo de la empatía, específicamente. De acuerdo a Hoffman, en el primer año de vida, cuando el bebé observa que alguien más está llorando o sufriendo éste puede repetir la misma conducta o las mismas palabras, pero no porque ya tenga la certeza de su sufrimiento como individuo, sino porque cree que la otra persona siente lo mismo que él, como Piaget, Hoffman afirma que el niño ve a los demás como extensiones suyas. A esta fase la denominó como la fase de la empatía global.

**Tabla 4**

Entrevistas	Diario de campo	Autores
Se logra ver un alto porcentaje en cuanto al apoyo que han brindado tanto en los padres como en los alumnos, en excepción de ciertos compañeros que plantean alguna situación distinta en cuanto al apoyo. En cuanto a lo mencionado del titular el menciona que en ocasiones se ha presentado un compañero triste se interesan y tratan de consolarlo, en ocasiones en las que alguien falta se ofrecen a llevarle su tarea	Se observa como en múltiples ocasiones algunos de sus compañeros brindan el apoyo en el momento de realizar sus actividades, por ejemplo, si suelen tener dificultad con alguna actividad en clase brindan el apoyo en caso de que alguien lo requiera. Pero como ya mencionado tenemos dificultad con 3 a 4 compañeros que suelen ser muy penosos y poco ayudan. También se puede observar cierto apoyo mutuamente entre todos pues es una comunidad donde la mayoría de la gente se encuentra en frecuencia comunicación para cualquier situación se puedan apoyar tanto como en la entrega de actividades en caso de que alguien no acuda o se le presente alguna situación.	Los autores como Arancibia(1997) dice que la escuela es la encargada de los procesos más colectivos, mientras que la familia prestaría una atención más individual, también se señala que la familia satisface las necesidades emocionales de sus hijos, mientras que la escuela satisface además las necesidades intelectuales, ya que el profesor no solo debe de aceptar a los niños y sus emociones, sino que también debe formar y fomentar su aprendizaje.

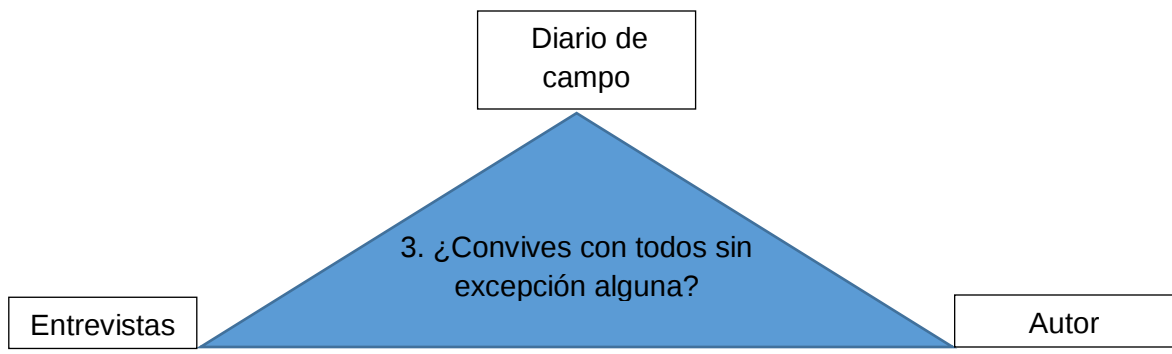


Tabla 5

Entrevistas	Diario de campo	Autores
Respecto a lo entrevistado podemos notar que todos consideran cierta convivencia sin excepción alguna, sin embargo se tiene en cuenta la respuesta de ciertos alumnos al notar que no suelen convivir como la mayoría de sus compañeros por ello se toma en cuenta lo mencionado del titular donde considera que su grupo convive positivamente, sin embargo, un alumno cuenta con una personalidad más introvertida y le agrada estar por momentos sólo en el recreo, otro alumno es un poco tímido y prefiere jugar con uno o dos de sus compañeros y dos presentan situaciones de indisciplina en ocasiones no son muy bien tolerados por sus compañeros.	En base a lo observado podemos darnos cuenta la excepción de ciertos compañeros al notar su distanciamiento entre todo el grupo, pues se ha notado claramente como uno a 2 alumnos muestran distanciamiento y poco interés al momento de convivir con el grupo en todas las cuestiones pues se logra observar el cómo se distancian en el momento de realizar actividades o incluso en el momento del recreo, se ha acercado con cada uno de ellos y preguntar por qué no conviven con sus compañeros, por lo cual han mencionado que no les interesa jugar con ellos o prefieren estar solos y crear sus propios juegos o lonchar y permanecerse ahí, mientras que otro compañeros, en ocasiones suele incorporarse, pero no siempre hay buena respuesta por parte de los demás compañeros por cuestiones de su indisciplina pues suelen tener conflicto con los demás debido a que no suelen comportarse y quieren hacer las cosas a su manera, es por ello que coincido con las entrevistas planteadas por los resultados obtenidos.	La convivencia escolar es un proceso dinámico y de corresponsabilidad colectiva (Fierro y Fortoul, 2013), que se forma en lo cotidiano y que resulta en maneras de establecer relaciones interpersonales entre alumnos, docentes, directivos, personal administrativo, madres, padres, tutores y personal de apoyo a la educación, las cuales generan un determinado clima escolar. La convivencia es un proceso social de encuentro con el otro, por medio de interacciones dentro la escuela que están mediadas por pautas socioculturales (Fierro, 2013).

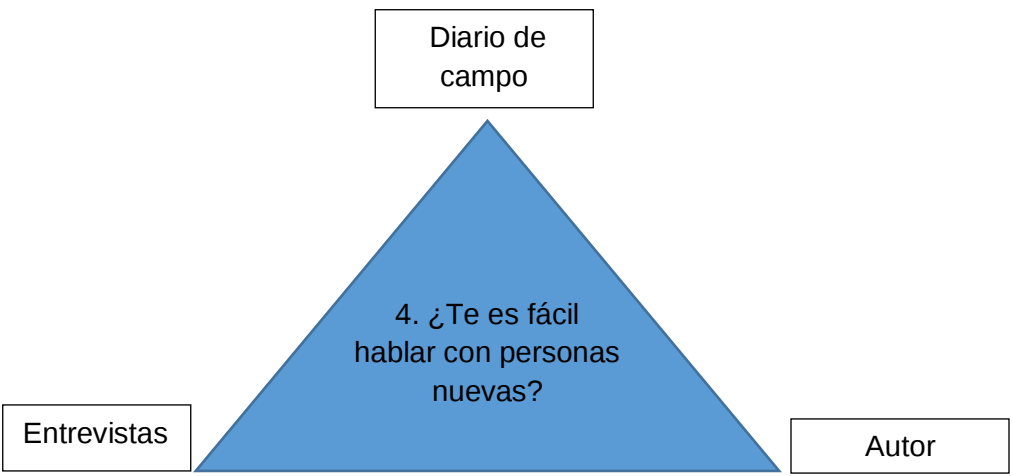


Tabla 6

Entrevistas	Diario de campo	Autores
De acuerdo a lo entrevistado por parte de los padres de familia plasman porcentaje en todas las respuestas pues en ocasiones notan que su hijo puede tener alguna dificultad para el acercamiento ante nuevas personas, en base a lo obtenido de acorde a los alumnos y el titular se nota una respuesta distinta ya que la mayoría de los alumnos consideran que no tienen o no cuentan con dificultad para relacionarse con nuevas personas, por lo cual el titular coincide con ello pues a lo observado durante su instancia ahí tiene en cuenta que les agrada la presencia de personas nuevas en la escuela, pues les gusta interactuar, solo hace mención de un alumno que suele ser más tímido y se cierra al contacto con nuevas personas.	Observamos diariamente el cómo tratan de relacionarse entre todo el grupo a excepción de unos cuantos, se puede notar como la mayoría de los alumnos tratan de brindar apoyo a nuevas personas que se integraron en ciclos de contingencia, sin embargo uno de ellos es muy tímido y se reúsa a convivir con sus compañeros, otro de ellos suele ser el único niño en su grado sin embargo se interesa en las actividades que llevan a cabo con todas sus compañeras a pesar de que sean puras mujeres suele incorporarse con ellas. Finalmente, también podemos notar el distanciamiento de una persona el cual es muy tímida y se cierra al contacto con nuevas personas, incluyendo a sus compañeros que ya suele tener un poco más de confianza, pero sin embargo sigue con su distanciamiento al momento de hablar o socializar con nuevas personas o relacionarse con el grupo.	La convivencia es un aprendizaje tan relevante, que constituye uno de los pilares de la educación, es decir, se enseña y se aprende a convivir. En un mundo tan diverso y en constantes y profundas transformaciones nos exigen comprender mejor al otro para el entendimiento mutuo y vivir armonía (Delors y otros, 1996) valorando la diversidad en sus múltiples manifestaciones.

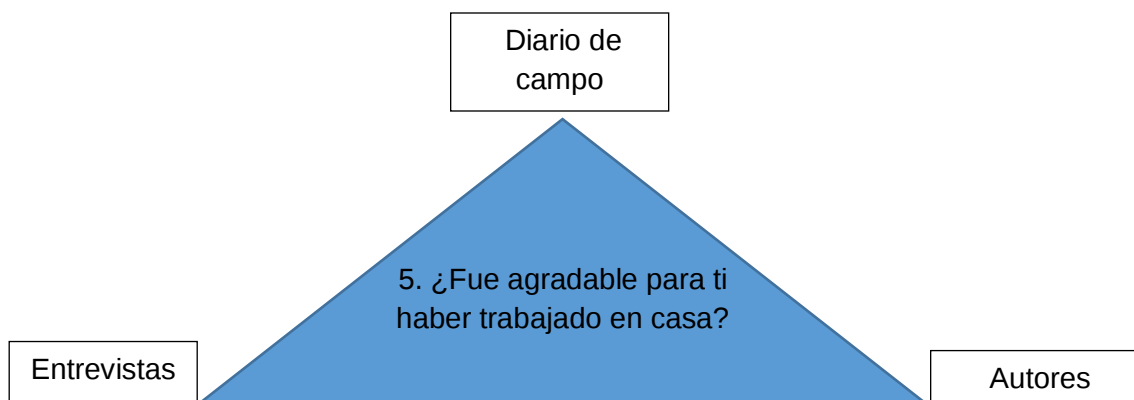


Tabla 7

Entrevistas	Diario de campo	Autores
Se notó el cómo hay un porcentaje variado en cada una de las respuestas lo cual logro reflexionar que en ciertos aspectos les agradó el haber trabajado a distancia ya sea por la comodidad de están en casa o estar en inconformidad debido a que se planteaba más trabajo o solían no aprender absolutamente nada porque podrían sólo hacerlo por cumplir, los padres de familia mencionaban en una reunión que era un batallar para que los alumnos elaborarán las actividades, es por ello que ellos consideran que era más agradable que los alumnos estuvieran en la institución de manera presencial, sin embargó los alumnos han planteado la satisfacción al trabajar en la escuela primaria por ello el docente menciona que les fue un poco más favorable regresa a la escuela de manera presencial pues lo manifestaron al momento de volverse a incorporar.	Se planteó en el diario de campo el cómo los alumnos mostraban y expresaba que para ellos fue más favorable haber regresado a la escuela de manera presencial pues al momento de estar en casa ellos contaban con más dificultad al momento de realizar actividades y al momento de regresar pude notar y registrar que manifestaron felicidad al volverse a incorporar a la institución. Pero de igual manera se pudo notar la excepción de algunos alumnos que no les fue nada favorable trabajar en casa.	Hace una distinción entre aprendizaje abierto y aprendizaje a distancia; presenta las diferentes denominaciones de los conceptos y las definiciones de educación a distancia de diecisiete autores, de las cuales hace un estudio comparativo que le permite proponer las características de la educación-enseñanza a distancia: separación profesor-alumno, medios técnicos, organización apoyo-tutoría, aprendizaje independiente y flexible, comunicación bidireccional, enfoque tecnológico, comunicación masiva y procedimientos industriales. A partir de lo anterior propone dos definiciones, una amplia y otra breve



Tabla 8

Entrevistas	Diario de campo	Autores
Respecto a las entrevistas mayormente todos se plantean como una persona sociable que suele incorporarse de manera afectiva con cada uno de sus compañeros, a la excepción de ciertos compañeros que suelen ser distantes ante cualquier situación que se ha presentado durante la escuela, logro darme cuenta el cómo coinciden las respuestas con la de los padres de familia debido a que plantean básicamente lo mismo, eso lo consideramos que en base a lo observado pudimos notar como si coinciden con sus hijos. El titular menciona que para lo visto en su jornada de trabajo es un grupo muy sociable que interactúan de manera positiva con sus compañeros de otros grados y cuando ingresan un nuevo compañero lo acogen y lo hacen sentir parte del grupo.	Se ha observado la participación mutua de los alumnos llevando a cabo una interacción favorable que los logra ser más sociables donde tratan de que cuando ingresa un nuevo compañero lo acogen y lo hacen sentir parte del grupo, cabe mencionar que también depende de la persona que se incorpora pues al notar que no ciertos alumnos no se prestan para socializar con personas lo cual impide que los alumnos se sientan lo suficiente seguros para incorporarlos.	Vygotsky, el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, que responde al proceso de socialización. (Vygotsky)

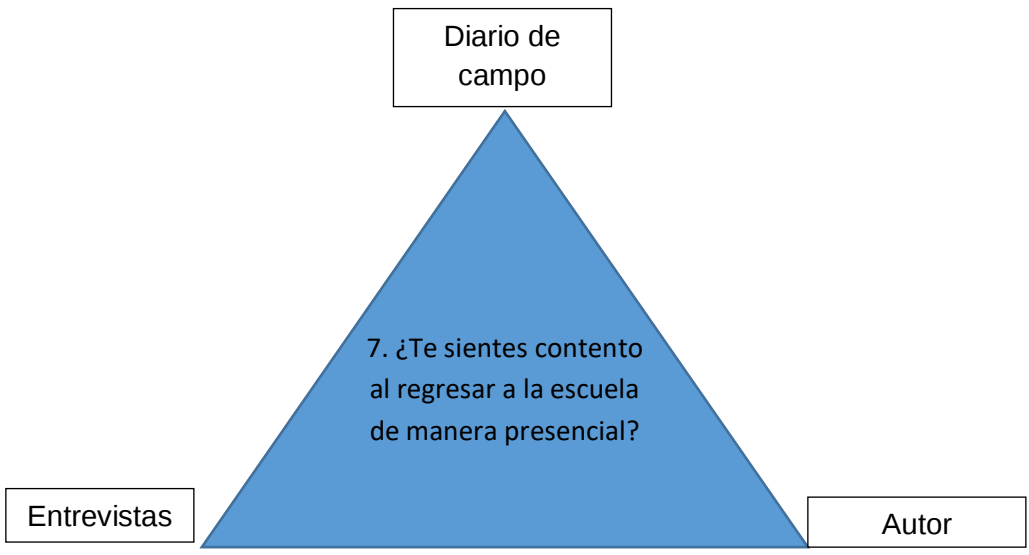
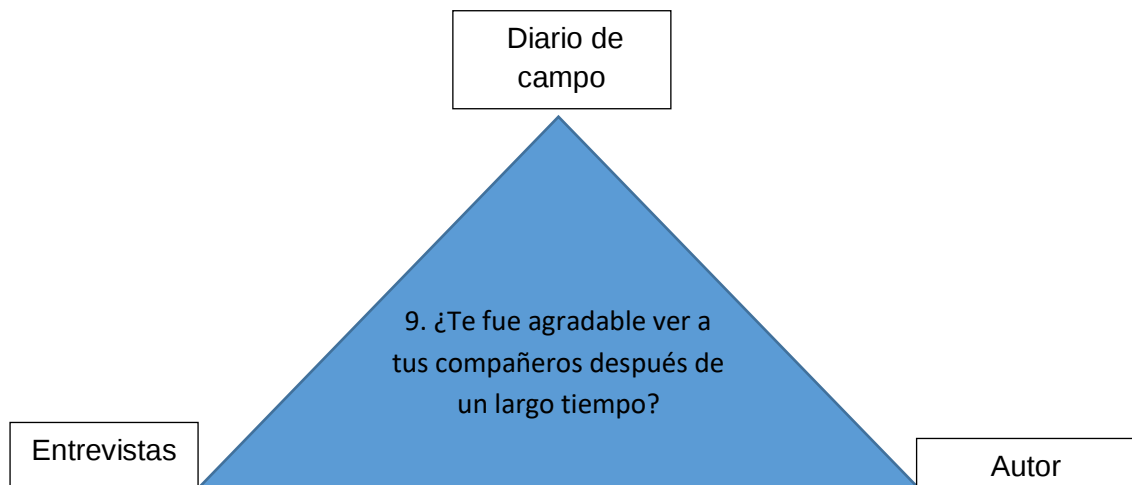


Tabla 9

Entrevistas	Diario de campo	Autores
Mencionamos que solo 2 personas muestran poco interés al momento de la escuela presencial, mientras que la mayoría se siente muy contento al estar incorporándose de manera presencial debido a que les es más favorable permanecer en la escuela que estar en casa. De igual manera el titular menciona que ellos mismos lo manifiestan y en la mayoría de los casos los comentarios de los alumnos son sobre que ya querían estar en la escuela, incluso las madres de familia han comentado que sus hijos ya estaban desesperados por volver las clases presenciales.	Se puede observar de manera positiva el cómo les fue muy agradable haberse incorporado de nuevo de manera presencial.	El cambio es lo único constante, como bien estableció Heráclito de Éfeso , y nuestra capacidad para enfrentar el cambio y adaptarse al mismo, es la manera natural de crecer y aprender. Pero debemos prestar atención a nuestras emociones cuando transitamos procesos de cambio. Puede que sintamos ansiedad, miedo, expectativa, inseguridad. Al reconocer y validar nuestras emociones, la adaptación al cambio es más sencilla y nos permitirá transitar mejor las adversidades.

**Tabla 10**

Entrevistas	Diario de campo	Autor
Mayormente presentaron una negación al volver a socializar de nuevo con sus compañeros eso nos da como resolución que la mayoría del grupo no batalló, sin embargo también se contaron con alumnos en los cuales si les cuesta socializar de nuevo, algunos también plasmaron el casi siempre pues suele haber un equilibrio para socializar en ciertas cuestiones, mientras que el titular menciona que no puesto que la mayoría son familiares o vecinos en sus comunidades, esto coincide con lo planteando en las entrevistas de los alumnos pues mayormente ellos consideran que no batallaron el motivo debe ser por lo que menciona el titular, para ello se sigue contando a los alumnos con los que contamos con dificultad de socializar ante el grupo.	Podemos notar el acercamiento de familias debido a ser familiares o vecinos, por lo cual a pesar de la nueva modalidad ellos solían seguir conviviendo, además por ser vecinos también solían juntarse, pero tomamos en cuenta que a pesar de ser familiares algunos compañeros si cuentan todavía con problemas de socializarse con demás personas debido a su timidez o miedo.	Según Gairin Sallan (ob. cit.), las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

**Tabla 11**

Entrevistas	Diario de campo	Autor
Se sustenta con un buen resultado pues se plasma que para cada uno de ellos se mostró feliz al volverse a incorporar y volver a socializar con sus compañeros aun así tomando en cuenta que solían verse durante los tiempos de pandemia, esto nos pone a reflexionar que a pesar de la nueva modalidad y del acercamiento de ellos pues aún así requieren de convivencia dentro de la escuela, lo cual el docente menciona que se mostraban un poco inquietos y gustosos de ver reunidos a sus compañeros del grupo, algunos con muchas ganas de platicar lo que había pasado en el tiempo en que no se vieron con algunos de sus compañeros.	Se observa que a pesar de estar ellos en comunicación durante los tiempos de pandemia aun así ellos plasmaron satisfacción al volverse a incorporar a la institución pues es favorable volver a ver a sus compañeros e incorporase ya de manera presencial, más que todo puedo notar el cómo se interesan por las actividades de la escuela y por actividades en casa muestran cierto desinterés debido a que se les hizo monótono el trabajo durante la pandemia.	Por lo general, es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. El respeto se practica cuando se entiende que la libertad de acción de cada quien, termina cuando empieza la del otro. En la interrelación con amigos, familia y compañeros de trabajo, ante una misma situación, cada quien tienen su punto de vista. Al ver las cosas de manera diferente lo importante es aceptar la opinión de los demás (Yirida.Adrián, 2019).

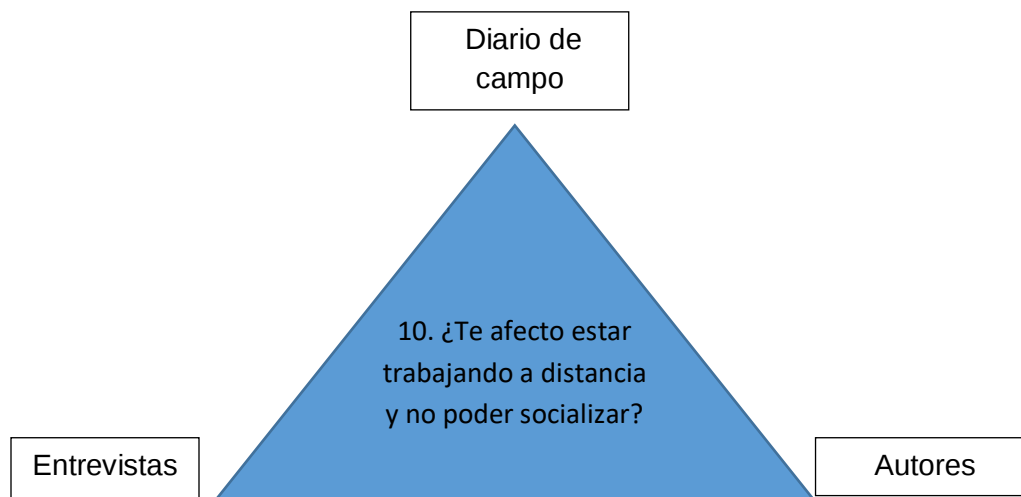


Tabla 12

Entrevistas	Diario de campo	Autores
Durante las entrevistas de los alumnos ellos consideran que realmente, a la mayoría si les afecto no poder estar trabajando en la escuela, obteniendo un casi siempre también de la otra mitad del grupo. Teniendo en cuenta lo planteado del docente muestra que hay una diferencia en la convivencia que se da en la aula a la que se da fuera de, puesto que se deben de tomar decisiones, llegar a acuerdos y solucionar problemas que únicamente la convivencia escolar se las permite, así como el trabajo colaborativo y el poder jugar e interactuar con más compañeros.	Se observa claramente que los alumnos les afecta no incorporarse a la escuela de manera presencial pues a pesar de recurrir a verse en tiempo de pandemia, ellos requieren del acercamiento dentro de la escuela como incorporase en actividades de juego para la implementación de actividades lo cual eso no lo podían llevar a cabo en casa, llevar a cabo distintas actividades ya sea en bina o en equipo que haga que socialicen de cierta manera para las actividades, donde todos hacen un trabajo monótono.	El proceso de socialización se inicia al nacer, cuando el niño se encuentra indefenso y requiere indiscutiblemente de un adulto que lo ayude a sobrevivir; que, de acuerdo con Piaget, esto se da durante los primeros dos años y, aún no tiene la capacidad mental de representarse al mundo circundante: físico y social

Capítulo 5. Propuesta de intervención educativa

5.1 Definición de propuesta de intervención educativa

Tenemos como finalidad presentar una propuesta que conlleve a la problemática detectada en la presente investigación, para ello es indispensable conocer lo que es una propuesta.

Se hace énfasis que la propuesta de intervención educativa es una estrategia de planeación y actuación profesional donde permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución. (Autor Arturo Barraza Macías-2010- universidad pedagógica de Durango).

5.2 Fases para diseñar una propuesta de intervención educativa

Las fases contempladas que propone el autor Arturo Barraza Macías fueron base para la elaboración de la propuesta es por ello que se contemplan y son las siguientes:

A) La fase de planeación. Comprende los momentos de elección de la preocupación temática, la construcción del problema generador de la propuesta y el diseño de la solución. Esta fase tiene como producto el Proyecto de Intervención Educativa; en ese sentido, es necesario aclarar que si la elaboración de la solución no implica necesariamente su aplicación entonces debemos denominarla proyecto.

B) La fase de implementación. Comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades que constituyen la Propuesta de Intervención Educativa y su reformulación y/o adaptación, en caso de ser necesario. Bajo esa lógica es menester recordar que la solución parte de una hipótesis de acción que puede o no, ser la

alternativa más adecuada de solución, por lo que solamente en su aplicación se podrá tener certeza de su idoneidad.

C) La fase de evaluación. Comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades que constituyen el proyecto y su evaluación general. Esta fase adquiere una gran relevancia si se parte del hecho de que no es posible realizar simplemente una evaluación final que se circunscriba a los resultados sin tener en cuenta el proceso y las eventualidades propias de toda puesta en marcha de un Proyecto de Intervención Educativa. Una vez cerrada esta fase de trabajo es cuando, en términos estrictos, se puede denominar Propuesta de Intervención Educativa

D) La fase de socialización-difusión. Comprende los momentos de: socialización, adopción y recreación. Esta fase debe conducir al receptor a la toma de conciencia del problema origen de la propuesta, despertar su interés por la utilización de la propuesta, invitarlo a su ensayo y promover la adopción-recreación de la solución diseñada.

5.3 Propuesta de intervención educativa fundamentada

La presente propuesta de intervención se fundamenta en el autor Arturo Barraza Macías el cual propone las fases más favorables para mi propuesta, tomando en cuenta que solamente se llegará a la primera fase que es la planeación de la propuesta, puesto que la tesis acordada ser de tipo teórica llevando a cabo una implementación de la problematización, la formulación , que tomamos en cuenta que únicamente se llevará a cabo la revisión teórica y para ello llegaremos a solo proponer una propuesta.

Se abordará el plan de acción que parte de las problemáticas detectadas a lo largo de la investigación y análisis de instrumentos. Por lo cual este plan conlleva a la planeación formalizada mínima, es por ello que Barraza nos surge dos opciones para su elaboración: la propuesta de Elliott (2000) y la de Cox (2003).

Elliott propone un plan de acción compuesto por los siguientes cinco elementos:

- La idea general; en nuestro caso, la formulación del problema.
- Los aspectos que se desean cambiar, en nuestro caso la hipótesis de acción y las líneas de acción derivadas de la misma.
- Las negociaciones realizadas para hacer posible la aplicación del plan.
- Los recursos que necesitamos para aplicar el plan.
- Las consideraciones éticas involucradas en la comunicación e información del desarrollo del plan o proyecto.

Mientras que Cox(2003) propone cinco elementos para el plan de acción:

- A) El resultado esperado (meta)
- B) La actividad
- C) El responsable de cada actividad
- D) El costo
- E) El tiempo de realización

En este tipo de plan se puede formalizar tomando como referencia el siguiente cuadro:

Tabla 13

Tabla de propuesta de intervención

Proyecto:			
Meta u objeto:			
Formas de medición de los resultados:			
Actividad	Responsables	Recursos	Plazo de tiempo

De las dos que se presentan Barraza me quedo con el de Cox (2003), debido a que nos ayuda a desarrollar de una mejor manera nuestro plan de acción y por ello me parece una opción práctica para organizar las actividades de la presente investigación y junto con los demás elementos. Tomando en cuenta algunos ajustes pertinentes en el formato.

5.4 Diseño de propuesta de intervención educativa

5.4.1 Nombre del proyecto

El nombre del presente es “Empatizo con todos mis compañeros(a)” que en base con el propósito general del trabajo de investigación de “ La empatía socioemocional en los alumnos en el regreso a clases presenciales” se desarrollan 3 propuestas didácticas para favorecer la empatía dentro del aula después de permanecer un largo tiempo sin convivir por pandemia, en base a las propuestas se enfatiza para que puedan entender la importancia que tiene la empatía dentro de su salón de clases, además que los alumnos trabajen de manera colaborativa para obtener una mejor comunicación y relaciones interpersonales.

5.4.2 Justificación

Esta propuesta de intervención educativa parte del grupo de 1° a 3° de la escuela primaria Pensador Mexicano de San José de la Viuda Matehuala, S.L.P. tras notar la afectación sobre la nueva modalidad provocada por el Covid 19 que arrojó nuevos retos en general incluyendo la afectación socioemocional para la contribución de los aprendizajes esperados.

5.4.3 Objetivos

Objetivo general

- Diseñar una secuencia de actividades que ayuden a favorecer la empatía en un grupo multigrado.

Objetivos específicos

- Brindar un acercamiento sobre la empatía socioemocional dentro del salón de clases
- Implementar actividades que ayuden a empaticen con cada uno de sus compañeros.

5.4.4 Plan de acción

A continuación, se muestran las 3 propuestas:

Tabla 14

ESTRATEGIA 1

Nombre: ¿Qué es la empatía?		
Objeto: Escuchar las demandas de los compañeros, hermanos o padres de familia y es capaz de decirlas con sus propias palabras.		
Temporalidad: 1 sección de 3 a la semana		
Formas de medición de los resultados: Lista de cotejo		
Actividad	Responsables	Recursos
Inicio	✓ Docente	✓ Cuentos de la empatía.
Platicar con los alumnos sobre el concepto de empatía, preguntar a que	✓ Estudiante	✓ Lista de cotejo de

nos referimos cuando mencionamos esta palabra. Continuamos leyéndoles el concepto para que lo tengan mejor comprendido: Significa identificarse emocionalmente con otra persona y comprenderla bajo la ejercitación de bienestar y el trato digno, manejando situaciones de desacuerdo o conflicto. Además, preguntarles en qué situaciones han aplicado la empatía. Desarrollo: Explicar a los alumnos para que podamos comprender muy bien el significado de esta palabra y la importancia que tiene en nuestro salón de clases, vamos a leer diferentes cuentos en donde se nos explica con ejemplos este gran valor. Para esto los alumnos se reúnen en equipos de 6 integrantes que serán acomodados repartiendo a los alumnos que sufren alguna discriminación, con alumnos que son los agresores, además de los alumnos que ya saben leer bien, porque ellos les darán lectura a los cuentos dentro de los equipos. Se acomodan en alguna parte del salón para que puedan dar lectura. Cierre: Al finalizar la lectura los equipos pasan al frente a platicarnos de su cuento y que les pareció. Luego se les pregunta: ¿Cuál fue el problema? ¿Cómo se solucionó? ¿Qué hubieran hecho ustedes ante		participación ✓ Socialización
--	--	---

esta situación?		
Platicar con los alumnos sobre la importancia que tiene desarrollar este valor dentro del salón de clases, porque sus compañeros, así como los personajes del cuento, tienen sentimientos y todos debemos respetarlos, además de que con palabras y platicando podemos resolver cualquier conflicto		

Tabla 15*ESTRATEGIA 2*

Nombre: "Espejo D/S"		
Objeto: Reconocer como se sienten sus compañeros cuando alguien los trata bien o mal		
Temporalidad: 2 sección de 3 a la semana		
Formas de medición de los resultados: Lista de cotejo		
Actividad	Responsables	Recursos
Inicio	✓ Docente	✓ Participación de los alumnos
Comentar a los alumnos que todos somos únicos y especiales, debido a que poseemos características propias, tenemos cosas en común con los demás, como ser del mismo género, ir a la misma escuela, tener la misma edad o los mismos gustos, el cual nos hace poseer características propias sin importar las semejanzas y las diferencias, todos merecemos respeto para crear una convivencia de tranquilidad y armonía en	✓ Estudiante	✓ Lista de cotejo de participación ✓ Hoja de diferencias y semejanzas ✓ Registro de trabajo en clases ✓ Socialización

cualquier entorno que les rodea. Desarrollo: Comenzamos con el juego de la tómbola, la mitad del grupo toma un papelito donde viene el nombre de algún compañero del salón de clases, los dos serán pareja, para ello se les explica que la actividad consiste en conocer las diferencias y semejanzas que tiene con su compañero, para eso pasan por orden cada bina a un espejo llamado "D/S"(Diferencias y semejanzas) en donde tendrán 3 minutos para verse en el e identificar sus características diferentes e iguales que poseen los dos físicamente, luego vuelven a acomodarse en su lugar, para que las anoten en una hoja que especifica en donde tienen que poner la información. Luego se les hacen preguntas que tienen que contestar entre ellos mismos: ✓ Color favorito ✓ Comida favorita ✓ Caricatura favorita ✓ Número de hermanos o hermanas ✓ Materia favorita ✓ Sabor de helado favorito ✓ Número favorito ✓ Edad Los alumnos de igual manera		
---	--	--

tienen que ir escribiendo si coinciden o no. Cierre Cada pareja pasa al frente a exponer y platicar las diferencias y semejanzas que tiene con su compañero, y también se le pregunta si conocía todo eso de él. Cuando esto se termine comentar con el grupo que hay personas que tienen muchas más cosas en común con nosotros de las que nos podemos imaginar, es por ello necesario conocernos y tratar de que todos convivamos de manera equitativa después de mantener un largo tiempo sin convivir. También mencionarles que es bueno acercarse hacia ellos y conocerlos, y si no se tiene nada en común también debemos entender y respetar la diversidad, así como mencionarles la importancia de ser empáticos con todos sus compañeros así sean nuevos compañeros.		
---	--	--

Tabla 16***ESTRATEGIA 3***

Nombre: “La empatía socioemocional de nuestro grupo”
Objeto: Los estudiantes aprenden a expresarse de forma positiva, lo cual es una

parte importante de la empatía.		
Temporalidad: 3 sección de 3 a la semana		
Formas de medición de los resultados: Lista de cotejo		
Actividad	Responsables	Recursos
Inicio Comenzamos preguntándole a los alumnos que si saben lo que es ser una persona empática y que acciones debemos de llevar a cabo para serlo, con relación a las respuestas se les entrega a los alumnos papelitos de colores el cual tendrán que colocar su respuesta, mínimo 3 respuestas. Desarrollo En base a lo anterior, pasarán al frente y habrá solo una base de corazón en ella pegarán sus respuestas para que al final se forme la figura de todas las respuestas del grupo, tendrá como nombre “La empatía socioemocional de nuestro grupo”	✓ Docente ✓ Estudiante	✓ Preguntas ✓ Papelitos de colores ✓ Respuestas ✓ Figura de corazón

Cierre Se les pedirá a cada uno de los alumnos socialicen qué fue lo que colocaron y porqué consideran que es importante ser una persona empática.		
--	--	--

Conclusiones

La empatía es una herramienta fundamental para promover el aprendizaje, incluso más importante que los materiales que se utilicen porque sin ella no se puede generar un ambiente libre y seguro para los alumnos, es muy importante tener empatía en los primeros años de escolarización del niño, para que se sientan más cómodos mientras aprenden, además de que para que el docente muestre seguridad ante el grupo debe de aprender los nombres de los estudiantes, interesarse en ellos, crear un espacio abierto y de respeto, solo así podrá desarrollar este sentido con ellos.

A través de la investigación podemos reafirmar que es de base fundamental poder implementar la educación socioemocional pues pertenece a las áreas de desarrollo personal y social, donde se tiene como propósito que los alumnos comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o afectivos a través del diálogo, es así que la empatía es un elemento fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno. Dentro de la realidad educativa tenemos en cuenta que la escuela debe de cumplir con la formación de los ciudadanos creando en ellos un aprendizaje necesario para desenvolverse dentro de la vida comunitaria. Es por ello que analizamos desde lo más profundo el presente tema que pudiera brindarles lo mejor para los alumnos teniendo como base a los padres de familia y titular que ayudará a dar mejores resultados de investigación.

Como ya mencionamos en la escuela se debe de incluir la educación socioemocional desde los planteamientos de los paradigmas cognitivo y humanista que focalizan la importancia de las emociones en los procesos de aprendizaje y la influencia de las interacciones en el aula así mismo es por ello que tomamos en cuenta ya que se

considera como una innovación que responde las nuevas necesidades sociales como puede ser la empatía, además un enfoque positivo integrador para la escuela.

En mis principales hallazgos en función a las competencias genéricas y profesionales observe el cumplimiento total pues pude notar la muestra del trabajo autónomo teniendo en cuenta nuestra iniciativa de podernos auto-regularnos y fortaleciendo nuestro desarrollo personal para un mejor estatus para poder integrar recursos que nos enriquecieron nuestra práctica profesional expresando el interés por el conocimiento del presente tema, debido a que partimos de nuestro tema de interés social el cual contribuyo a la mejora de las problemáticas encontradas sobre donde los alumnos cuentan con ciertas afectaciones socioemocionales presentadas desde antes y después de pandemia debido a que afecta cierto porcentaje a ver estado trabajando a distancia y que los alumnos no pudieran desenvolverse como mayormente lo hacían en la escuela, además se pudo notar como algunos prefieren estar aislados de la gente y no socializar, es por ello que se hace énfasis en mi propósito pues tiene como fin “Analizar la empatía socioemocional para un mejor aprendizaje en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales” y por ello se planteó las tres estrategias para poder ayudar a el alumno a que se focalice un poco en poder compartir todos sus aspectos y ser una persona empática dentro y fuera del salón a pesar de las circunstancias que se le fueran presentando. En lo correspondiente a mis preguntas de investigación fuimos focalizando cada una para así poder tener unos resultados satisfactorios dentro de los fundamentos teóricos que sustentan la investigación, la metodología a aplicar, los resultados de los instrumentos aplicados y la propuesta diseñada para promover la empatía socioemocional en el regreso a clases presenciales

También es satisfactorio mencionar que contamos con muchas herramientas activas para el presente tema que podamos implementarlas constantemente para su uso adecuado y así favorecer el aprendizaje de los alumnos.

Recalcando que tuvimos como fin mejorar el aprendizaje en tanto a la empatía socioemocional, partiendo de fundamentaciones teóricas que fundamentarán mi tema, además la metodología que se tuvo que aplicar durante el desarrollo de la investigación, de igual manera ir enfocándonos en los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados para el aprendizaje tanto como nuestra propuesta que nos ayudó a promover la empatía socioemocional y a mejorar la empatía en los alumnos ante las clases presenciales.

Asimismo, el estudio del supuesto se cumple pues recalcamos la propuesta de intervención educativa que ayude a mejorar la empatía socioemocional en los alumnos el cual pudimos obtener buenos resultando ante dar solución a una educación empática y cognitiva donde establecimos un sistema de pensamiento crítico y procesos socioemocionales.

Recomiendo implementar cada día mas la educación socioemocional para que podamos encaminar un mejor aprendizaje armónico para todos y todas que nos ayude a tener liderazgo en nuestra institución y así poder tener habilidades y comportamientos específicos como el desarrollo de buenas cualidades para el desenvolvimiento del niño.

También se surgiere que todos seamos participes de la educación de nuestros hijos mediante lo socioemocional para que se tengan un buen proceso a lo largo del tiempo y que tomemos más en cuenta sus comportamientos.

Referencias

- Aguilar, S. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa., p. 74. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>
- Ley general de educación 2019, p. 13 y 33. Recuperado en http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf
- Ley de educación del estado de S.L.P. ultima renovación 2003, p. 17.
- SEP. (2019, 14 diciembre). Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, técnicos docentes y personal con funciones de dirección y de supervisión. Ciclo escolar 2020-2021. USICAMM.
- <http://file-system.uscmm.gob.mx/2020-2021/compilacion/Perfiles,%20Criterios%20e%20Indicadores%20EB%202020-2021.pdf>
- SEP. (2011). Programa de Estudios. Educación básica primaria. (Primera ed.).
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Batista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ta. Edición. México: Editorial Mc Graw Hill. Hernández, C.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio
- García Ferrando, M., Ibáñez, J., & Alvira, F. (1986). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social. Madrid: Alianza.
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.]. (2019). Artículo 3ro. H. Congreso de la Unión XXV Legislatura.
- Aristóteles (1988). Ética Nicomaquea. México: Porrúa.
- Carl Rogers enero 2018 p.1.La importancia de la empatía <https://www.lupusasturias.org/noticia-la-importancia-de-la-empatia-es.html>

Educación emocional- Plan y Programas pp. 313-351
<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/1grado/V-i-EDUCACION-SOCIOEMOCIONAL.pdf>

Sampieri Capitulo 15 pp.470- 503 Diseños del proceso de investigación cualitativa
 Fundamentación teórica y conceptual- Investigación holística 17/2/08 pp.3
<http://investigacionholistica.blogspot.com/2008/02/fundamentacin-terica-y-conceoptual.html>

Red de conocimientos marco legal pp.103

Educación socioemocional 2020 vol. 11, núm. 20, pp. 388-408,
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Autora: Luz Ángela García Los antecedentes de investigación
 R.<https://celee.uao.edu.co/antecedentes-de-investigacion/>

PIAGET BRUNER VIGOTSKY TEXTO 2 SEM 4_
http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%20%20SEM%204_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf

VIGOTSKY p.1 LA TEORÍA SOCIOCULTURAL DE L. <https://eduimpulsa.com/la-teoria-sociocultural-de-vigotsky/>

La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. Vol. 3,
 Núm. 1, 2011 – ISSN: 1989- 0966
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequence=1>

NOVAK p. 1 TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO HUMANO DE

Diagnostico Sectorial de Salud San Luis Potosí 2018 grafico 1

Planos/Mapa_Plano-Matehuala-_-San_Luis_Potosi-Mexico

san-Luis-potosí/Matehuala/78803/San-José-de-la-Viuda

Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21 (1), 7-43. Recuperado de:
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Abigail Rivera psicóloga La empatía en la infancia- /2018-11-11

El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje: 2001
La perspectiva de agentes comprometidos/universidad de chile Santiago Chile.
Revista psicología, vol. X, núm. 1, 2001, pp. 35-49
<https://www.redalyc.org/pdf/264/26410104.pdf>

Programa nacional de convivencia escolar DB_PNCE_260217.pdf

Rosana María Holguin Londoño 1984-Proceso de socialización del niño: una aproximación al estado del arte: Medellín caldas-Antioquia 2011

Roger Alexander Morales Rojas 2013275023 El respeto, el compañerismo, la empatía, la responsabilidad y la aceptación en la práctica musical colectiva, una experiencia pedagógica desde la escuela escenario academia de artes/
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11584/TE-20274.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Isabel Pérez de Maldonado. Paradigma v.27 n.2 Maracay dic. 2006 1011-2251El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio, Nora Molina de Colmenares, La importancia de la salud emocional en este regreso a clases. Septiembre 8,2021 by colegio/Jurista

La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares divers.: Perspect. PsicoL. / ISSN: 1794-9998/ Vol.9/No.9/2013/pp.271-287

Lorenzo García Aretio, Barcelona, Ariel, 2001, 328 ppE ducación a distancia. De la teoría a la práctica, Perfiles educativos vol.22 no.88 Ciudad de México 2000 ISSN 0185-2698

Ana Rocío Barquero Brenes Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. Volumen 14, número 1, enero-abril pp.1-19.

El concepto de participación de los padres en el proceso de Enseñanza Aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos pdf/264/26410104.

Arturo Barraza MacíasP 2010ropuestas de intervención educativa, /2010/pdf./Universidad Pedagógica de Durango

Anexos

Anexo A

Mapa de las regiones de S.L.P.



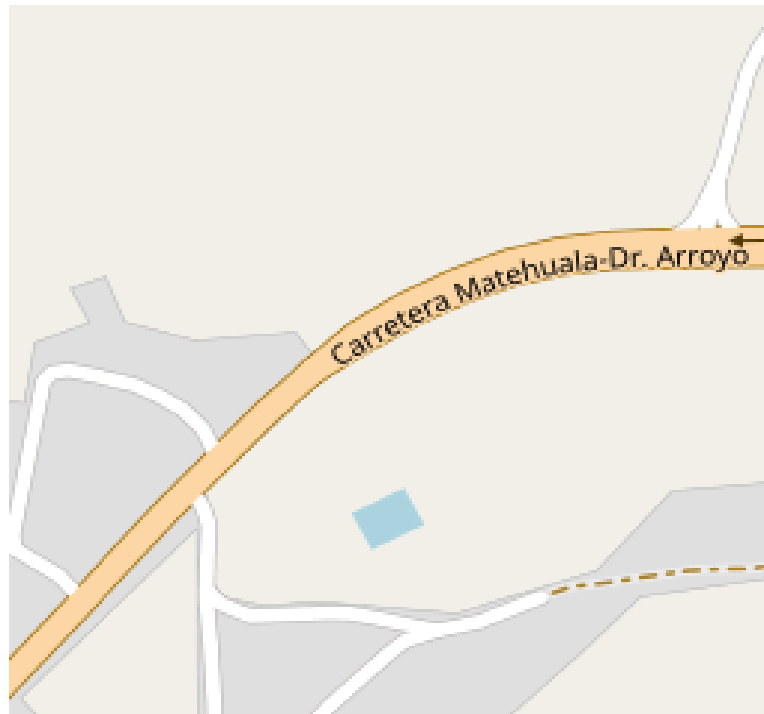
Anexo B

Mapa Matehuala S.L.P.



Anexo C

Mapa San José de la Viuda



Anexo D

Primaria Pensador Mexicano



Anexo E

Primaria Pensador Mexicano



Anexo F

Encuesta para alumnos

Nombre del alumno:

Grado y grupo:

Muy buenas tardes mi nombre es Isamar Avigail Oliva Mendoza y actualmente estoy estudiando en el Centro Regional de Educación Normal Profesora Amina Madero Lauterio, cursando actualmente el VIII semestre grupo C, vivo en Cedral S.L.P, el motivo primordial de mi entrevista es recabar información sobre la empatía sociocioemocional en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales.

1. La empatía significa ponerse en el lugar de los demás y compartir sus sentimientos con todos y todas ¿Te consideras una persona empática?

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

2. ¿Cuándo algún compañero necesita de tu ayuda lo has ayudado?

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

3. **¿Tratas de convivir con todos sin excepción alguna?**

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

4. **¿Te es fácil hablar con personas nuevas?**

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

5. **¿Fue agradable para ti haber trabajado en casa?**

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

6. **¿Te consideras una persona sociable?**

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

7. **Después de un largo tiempo trabajando a distancia ¿Te sientes**

contento al regresar a la escuela de manera presencial?

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**

C) **Casi nunca**

D) **Nunca**

8. **¿Ahora que regresaste a la escuela te cuesta socializar con tus demás compañeros?**

A) **Siempre**

B) **Casi siempre**

C) **Casi nunca**

D) **Nunca**

9. **¿Te fue agradable volver a ver a todos tus compañeros después de un largo tiempo?**

A) **Siempre**

B) **Casi siempre**

C) **Casi nunca**

D) **Nunca**

10. **¿Te afectó estar trabajando a distancia y no poder socializar con tus compañeros?**

A) **Siempre**

B) **Casi siempre**

C) **Casi nunca**

D) **Nunca**

Anexo G

Encuesta para padres

Nombre:

Escolaridad:

Muy buenas tardes mi nombre es Isamar Avigail Oliva Mendoza y actualmente estoy estudiando en el Centro Regional de Educación Normal Profesora Amina Madero Lauterio, cursando actualmente el VIII semestre grupo C, vivo en Cedral S.L.P, el motivo primordial de mi entrevista es recabar información sobre la empatía sociocioemocional en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales.

1. ¿La empatía significa ponerse en el lugar de los demás y compartir sus sentimientos con todos y todas ¿Consideras que tu hijo(a) es una persona empática?

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

2. He notado que cuando una persona necesita ayuda mi hijo(a) intenta hacerlo

- A) **Siempre**
- B) **Casi siempre**
- C) **Casi nunca**
- D) **Nunca**

3. ¿Consideras que tu hijo(a) convive con todos sus compañeros sin hacer alguna excepción alguna?

- A) Siempre**
- B) Casi siempre**
- C) Casi nunca**
- D) Nunca**

4. ¿Consideras que tu hijo(a) tiene dificultad para hablar con personas nuevas?

- A) Siempre**
- B) Casi siempre**
- C) Casi nunca**
- D) Nunca**

5. ¿Fue agradable para tu hijo(a) haber trabajado en casa?

- A) Siempre**
- B) Casi siempre**
- C) Casi nunca**
- D) Nunca**

6. ¿Piensas que tu hijo(a) es una persona sociable?

- A) Siempre**
- B) Casi siempre**
- C) Casi nunca**
- D) Nunca**

7. Después de un largo tiempo trabajando a distancia ¿Piensas que tu hijo se sintió contento al regresar a la escuela de manera presencial?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Casi nunca
- D) Nunca

8. ¿Consideras que tu hijo tuvo problemas al momento de volver a socializar con sus compañeros ahora en el regreso a clases?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Casi nunca
- D) Nunca

9. ¿Consideras que le agradó volver a ver a todos sus compañeros después de un largo tiempo?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Casi nunca
- D) Nunca

10. ¿Le afectó a tu hijo(a) estar trabajando a distancia y no poder socializar con sus compañeros?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Casi nunca
- D) Nunca

Anexos H

Encuesta para el Docente

Nombre:

Escolaridad:

Muy buenas tardes mi nombre es Isamar Avigail Oliva Mendoza y actualmente estoy estudiando en el Centro Regional de Educación Normal Profesora Amina Madero Lauterio, cursando actualmente el VIII semestre grupo C, vivo en Cedral S.L.P, el motivo primordial de mi entrevista es recabar información sobre la empatía sociocioemocional en un grupo multigrado en el regreso a clases presenciales.

1. **La empatía significa ponerse en el lugar de los demás y compartir sus sentimientos con todos y todas ¿Consideras que los niños son empáticos entre ellos? ¿Porqué?**
2. **¿Qué actividades has implementado para que los alumnos lleven a cabo la empatía?**
3. **¿Consideras que tus alumnos saben brindar apoyo a algún compañero cuando lo requiere? ¿Porqué?**
4. **¿Notas que tus alumnos tienen dificultad para interactuar con personas nuevas? ¿Porqué?**
5. **¿Consideras a tus alumnos como personas sociables? ¿Porqué?**

6. Después de un largo tiempo trabajando a distancia ¿Consideras que a tu grupo les gustó regresar a la escuela de manera presencial?

¿Porqué?

7. ¿Crees que les costó socializar con sus demás compañeros?

8. ¿Cómo fue la convivencia en los primeros días?

9. ¿Consideras que les afectó tanto en lo social como en lo emocional el estar trabajando a distancia y no poder socializarse con sus compañeros?